

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Manuel Cancela de Abreu (Presidente)

CELSO RODRIGUEZ RODRIGUEZ FERNANDEZ

Cristina Pinto da Silva

Gonçalo Luís Andrade Sousa

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Enfermagem De Lisboa | Escola Superior De Enfermagem De Lisboa

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Público | Public Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

N/A

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

A ESEL foi acreditada na condição de desenvolver o sistema de garantia de qualidade de imediato e de demonstrar a sua efetiva implementação no prazo de um ano. A CAE verificou que nenhuma destas condições foi cumprida nos prazos estabelecido e só em 2023 foi aprovado o Manual da Qualidade e iniciada a reformulação do SIGQ que se encontra em implementação. Também foi estabelecida a condição da instituição consolidar a investigação no prazo de 3 anos. Esta condição foi cumprida, tendo sido criado um Centro de Investigação (CIDNUR) com resultados já evidentes como o aumento de projetos de investigação financiados e o número de artigos em revistas científicas indexadas.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

ESEL was accredited on condition that it developed the quality assurance system immediately and demonstrated its effective implementation within a year. The EAT found that none of these conditions were met within the established deadlines and it was not until 2023 that the Quality Manual was approved and the reformulation of the SIGQ, which is currently being implemented, began. The institution was also required to consolidate research within three years. This condition has been met, and a Research Center (CIDNUR) has been created with results that are already evident, such as the increase in funded research projects and the number of articles in indexed scientific journals.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

A ESEL não tem um SIGQ certificado.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

ESEL does not have a certified SIGQ.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

A instituição requereu a acreditação de 9 cursos de mestrado, tendo sido todos acreditados, 2 deles com condições, sendo estas relacionadas sobretudo com as exigências da Ordem dos Enfermeiros para que os cursos de mestrado possam dar acesso ao título de especialista conferido por aquela entidade. Assim a taxa de sucesso da acreditação de ciclos de estudo foi de 100% e a taxa de acreditações sem condições foi de 77,7%. Durante a visita institucional, a CAE foi informada que as condições tinham sido satisfeitas e que todos os cursos estavam acreditados sem condições. Consideramos um muito bom desempenho.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

The institution applied for the accreditation of 9 master's courses, all of which were accredited, 2 of them with conditions, mainly related to the requirements of the Order of Nurses so that master's courses can give access to the title of specialist conferred by that entity. The success rate for the accreditation of study cycles was 100% and the rate of accreditations without conditions was 77,7%. During the institutional visit, EAT was informed that the conditions had been met and that all courses were accredited without conditions. We consider this to be a very good performance.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

Entre 2017 e 2022 a ESEL lecionou uma licenciatura, 3 mestrados, um com 6 áreas de especialização e 8 Pós-licenciaturas, todas as formações com autorização legal de funcionamento anterior a 2017., Os 3 cursos de mestrado anteriores foram substituídos pelos 9 cursos de mestrado acima referidos.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

Between 2017 and 2022, ESEL taught one bachelor's degree, 3 master's degrees, one with 6 areas of specialization, and 8 postgraduate degrees, all of which were legally authorized to operate before 2017. The 3 previous master's degree courses were replaced by the 9 master's degree courses mentioned above.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)

A ESEL cumpriu parcialmente a condição de consolidar a investigação estabelecida na avaliação anterior e iniciou o processo de implementação do Sistema de Garantia da qualidade.

A taxa de sucesso na aprovação dos novos ciclos de estudo foi de 100%, assim como a dos ciclos de estudo em funcionamento

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)

ESEL partially fulfilled the condition of consolidating research established in the previous evaluation and began the process of implementing the Quality Assurance System.

The success rate for the approval of new study cycles was 100%, as was the success rate for study cycles in operation.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) criada pelo Decreto Lei nº175/2004 de 21 de julho, resulta da fusão das quatro escolas superiores de enfermagem públicas de Lisboa - Escola Superior de Enfermagem de Artur Ravara; Escola Superior de Enfermagem de Calouste Gulbenkian de Lisboa; Escola Superior de Enfermagem de Francisco Gentil e Escola Superior de Enfermagem de Maria Fernanda Resende. Tem os seus Estatutos aprovados pelo Despacho normativo nº 16/2009 de 7 de abril (Diário da República, 2.ª Série - Nº 68 - 7 de abril de 2009). Os primeiros órgãos de gestão - Conselho Diretivo, Conselho Pedagógico e Assembleia de Escola - tomaram posse a 24 de setembro de 2007.

A génese deste processo remonta a 2001 com a publicação do Decreto-Lei nº99/2001 de 28 de março e parte da necessidade de articular sinergias indispensáveis ao desenvolvimento do ensino e da profissão da enfermagem. A decisão de criar uma escola única foi uma decisão livremente assumida, que se consubstanciou na elaboração de um plano comum de desenvolvimento e na implementação de vários projetos conjuntos.

Das quatro prestigiadas instituições que lhe deram origem herda um património ímpar onde alicerça as suas referências:

- A Escola Superior de Enfermagem de Artur Ravara, outrora Escola Profissional de Enfermeiros (1901) e Escola de Enfermagem de Artur Ravara (1930), foi a primeira escola pública de Enfermagem em Portugal. A sua origem remonta ao século XIX, com a criação, em 1886, do primeiro Curso para a formação de enfermeiros no Hospital de S. José. Foi, ao longo de 120 anos, uma referência incontornável na história de enfermagem portuguesa.

- A Escola Superior de Enfermagem Francisco Gentil, foi criada em 1940, designada então por Escola Técnica de Enfermeiras do Instituto Português de Oncologia, sob a égide do Doutor Francisco Gentil, preocupado em assegurar ao país a formação de enfermeiros qualificados, capazes de participar, pela sua competência científica e humana, na melhoria da assistência de saúde. Apadrinhada pela Fundação Rockefeller, a sua tutela pertencia já ao ministério de educação.

- A Escola Superior de Enfermagem de Calouste Gulbenkian, de Lisboa, tem origem em 1957 com a designação de Escola de Enfermagem do Hospital de Santa Maria, criada aquando da abertura do Hospital Escolar de Lisboa, atual Hospital de Santa Maria. Em 1968, a Fundação Calouste Gulbenkian financiou a construção e o equipamento dos edifícios da Escola de Enfermagem de Calouste Gulbenkian, de Lisboa, e da Residência das Alunas, que foi inaugurada em 1972. Pioneira no associativismo estudantil em Enfermagem e nos seus 50 anos de existência, vocacionados para uma formação inicial de qualidade, diplomou cerca de 5000 enfermeiros.

- A Escola Superior de Enfermagem Maria Fernanda Resende foi o nome adotado a partir de 1986 pela então Escola Pós-Básica de Lisboa, em memória da enfermeira Maria Fernanda Resende (1923-1988), cuja ação marcou fortemente o ensino e o desenvolvimento da enfermagem portuguesa. A Escola Pós-Básica de Lisboa entrou em funcionamento em 1984, com o objetivo de rentabilizar recursos de formação pós-graduada dispersos em várias instituições, integrando três núcleos que correspondiam respetivamente às antigas escolas de Enfermagem Psiquiátrica de Lisboa, de Ensino e Administração de Enfermagem e de Enfermagem de Saúde Pública.

Com a integração do ensino de enfermagem no Ensino Superior Politécnico, em 1989 (Decreto Lei n.º 480/88, de 23 de dezembro) todas as escolas referidas passaram a ministrar o Curso Superior de Enfermagem, o qual conferia o grau académico de Bacharel, com exceção da ESE Maria Fernanda Resende que ministrava os cursos superiores especializados em enfermagem. Em 1999, foi criado o curso de licenciatura em Enfermagem (Decreto-Lei n.º 353/99, de 3 de setembro), passando todas as escolas a conferir o grau académico de licenciado e a fazer formação pós-graduada.

Com o decreto-lei n.º 99/2001, de 28 de março, estas escolas passaram a ser tuteladas pelo Ministério da Educação e, posteriormente, pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. A partir de 2004 iniciou-se o processo de fusão tendo para tal sido criada uma comissão de acompanhamento que conduziu o processo construção dos estatutos da ESEL e da eleição dos primeiros órgãos de gestão.

2.1.1. Memória histórica (EN)

The Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) created by Decree Law nº 175/2004 of 21 July, results from the merger of the four public superior schools of nursing in Lisbon - Escola Superior de Enfermagem de Artur Ravara; Calouste Gulbenkian School of Nursing in Lisbon; Francisco Gentil Nursing School and Maria Fernanda Resende Nursing School. Its Statutes were approved by Normative Order No. 16/2009 of April 7 (Diário da República, 2nd Series - No. 68 - April 7, 2009). The first management bodies - Directive Council, Pedagogical Council and School Assembly - took office on September 24, 2007.

The genesis of this process dates back to 2001 with the publication of Decree-Law No. 99/2001 of March 28 and stems from the need to articulate indispensable synergies for the development of teaching and the nursing profession. The decision to create a single school was a freely assumed decision, which was embodied in the elaboration of a common development plan and the implementation of several joint projects.

From the four prestigious institutions that gave rise to it, it inherits a unique heritage on which it bases its references:

- The Escola Superior de Enfermagem de Artur Ravara, formerly the Professional Nursing School (1901) and the Nursing School of Artur Ravara (1930), was the first public nursing school in Portugal. Its origin dates back to the 19th century, with the creation, in 1886, of the first course for the training of nurses at Hospital de S. José. It was, over 120 years, an unavoidable reference in the history of Portuguese nursing.

- The Francisco Gentil Higher School of Nursing was created in 1940, then called the Technical School of Nurses of the Portuguese Institute of Oncology, under the aegis of Doctor Francisco Gentil, concerned with ensuring the country's training of qualified nurses, capable of participating, for its scientific and human competence in improving health care. Sponsored by the Rockefeller Foundation, its tutelage already belonged to the Ministry of Education.

- The Escola Superior de Enfermagem de Calouste Gulbenkian, in Lisbon, dates back to 1957 under the name of Nursing School of the Hospital de Santa Maria, created when the Hospital Escolar de Lisboa, currently Hospital de Santa Maria, was opened. In 1968, the Calouste Gulbenkian Foundation financed the construction and equipment of the buildings of the Calouste Gulbenkian School of Nursing, in Lisbon, and of the Students' Residence, which was inaugurated in 1972. Pioneer in student associations in Nursing and in its 50 years of existence existence, dedicated to quality initial training, has graduated around 5000 nurses.

- The Escola Superior de Enfermagem Maria Fernanda Resende was the name adopted from 1986 onwards by the then Post-Basic School of Lisbon, in memory of nurse Maria Fernanda Resende (1923-1988), whose action strongly marked the teaching and development of nursing portuguese. The Lisbon Post-Basic School opened in 1984, with the aim of making the most of post-graduate training resources dispersed in various institutions, integrating three nuclei that corresponded respectively to the old schools of Psychiatric Nursing in Lisbon, Nursing Teaching and Administration and Public Health Nursing.

With the integration of nursing education into Polytechnic Higher Education in 1989 (Decree Law n.º 480/88, of December 23rd) all the schools mentioned began to offer the Higher Nursing Course, which conferred the academic degree of Bachelor, with the exception of ESE Maria Fernanda Resende, which provided higher education courses specialized in nursing. In 1999, the degree course in Nursing was created (Decree-Law n.º 353/99, of September 3), with all schools offering the academic degree of graduate and offering post-graduate training.

With Decree-Law No. 99/2001, of March 28, these schools came under the tutelage of the Ministry of Education and, later, by the Ministry of Science, Technology and Higher Education. As of 2004, the merger process began, with the creation of a monitoring committee that led the process of building ESEL's statutes and the election of the first management bodies.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A Missão encontra-se bem definida e é adequada a uma instituição pública, não integrada, de ensino superior politécnico. A ESEL tem procurado cumprir a sua missão através de um projeto educativo bem definido e coerente, na área da enfermagem, que passa pela oferta de uma licenciatura generalista em enfermagem, 9 mestrados de especialização, pós-graduações e cursos de curta duração e capacitação, terminando num programa de doutoramento em parceria com a Universidade de Lisboa.

A investigação e o desenvolvimento assim como a difusão do conhecimento e a ligação à comunidade fazem parte do projeto científico e cultural da instituição que pretende ser uma escola de referência, nacional e internacional, no desenvolvimento do conhecimento em Enfermagem e da profissão do enfermeiro.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

The mission is well defined and appropriate for a public, non-integrated, polytechnic higher education institution. ESEL has sought to fulfil its mission through a well-defined and coherent educational project in the field of nursing, which includes a general degree in nursing, 9 specialist master's degrees, postgraduate courses and short courses and training, ending with a doctoral programme in partnership with the University of Lisbon.

Research and development, as well as the dissemination of knowledge and links with the community, are part of the institution's scientific and cultural project, which aims to be a national and international reference school for the development of knowledge in nursing and the nursing profession.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

A ESEL apresenta como plano estratégico um Plano de Ação 2023-2027 da candidatura a presidente de Patrícia Silva Pereira. Neste plano são elencados 6 pilares principais de atuação. Em cada pilar são propostas várias ações que materializam os objetivos a alcançar, mas sem os quantificar nem calendarizar. Durante a visita, a CAE verificou que este plano de ação não tinha sido adotado pela instituição como plano estratégico. Sendo um plano muito recente, não é possível avaliar se está a ser implementado e cumprido.

A instituição apresenta um projeto educacional, científico e cultural, bem definido na sua Missão, Visão e Plano de Ação que procura dar resposta às múltiplas exigências do ensino superior, tanto a nível nacional como internacional. O projeto educacional procura um desenvolvimento integral dos estudantes, não só na vertente técnica e científica, mas também as suas capacidades interpessoais.

A CAE recomenda a elaboração e aprovação pelo Conselho Geral de um plano estratégico.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

ESEL's strategic plan is an Action Plan 2023-2027 from Patrícia Silva Pereira's candidacy for president. This plan lists 6 main pillars of action. In each pillar, various actions are proposed that materialize the objectives to be achieved, but without quantifying or scheduling them. During the visit, the CAE found that this action plan had not been adopted by the institution as a strategic plan. As it is a very recent plan, it is not possible to assess whether it is being implemented and complied with.

The institution has an educational, scientific and cultural project, well defined in its Mission, Vision and Action Plan, which seeks to respond to the multiple demands of higher education, both nationally and internationally. The educational project seeks to develop students as a whole, not only in technical and scientific terms, but also in terms of their interpersonal skills.

The EAT recommends that a strategic plan be drawn up and approved by the General Council.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

Muito recentemente a ESEL propôs e foram acreditados 9 novos mestrados. Estes mestrados foram desenvolvidos tendo em conta o novo modelo de desenvolvimento profissional e condições para a atribuição do título de enfermeiro especialista definido pela Ordem dos Enfermeiros.

Ao nível da oferta formativa não conferente de grau, a instituição tem procurado dar resposta à procura crescente de competências diferenciadas e avançadas em diferentes áreas da enfermagem, com reconhecimento da Ordem dos Enfermeiros, oferecendo 2 cursos de Pós-graduação. No RAA a ESEL declara a intenção de alargar a sua oferta formativa de Pós-graduação não conferente de grau e de 2º ciclo, procurando estabelecer parcerias com entidades capazes de completar as condições necessárias para garantir a qualidade das formações.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

ESEL has recently proposed 9 new master's degrees that were accredited. These master's degrees were developed taking into account the new professional development model and the conditions for awarding the title of specialist nurse, as defined by the Order of Nurses.

In terms of non-degree training, the institution has sought to meet the growing demand for differentiated and advanced skills in different areas of nursing, with recognition from the Order of Nurses, by offering 2 postgraduate courses. In the SAR, ESEL declares its intention to expand its range of non-degree and 2nd cycle postgraduate courses, seeking to establish partnerships with entities capable of providing the necessary conditions to guarantee the quality of the courses.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

A ESEL está fortemente comprometida com a Agenda 2030, propondo no seu Plano de Ação variadíssimas ações que se enquadram nos objetivos 3 (Saúde de qualidade), 4 (Educação de qualidade), 5 (Igualdade de género), 7 (Energias renováveis e acessíveis), 8 (Trabalho digno e crescimento económico), 10 (Reduzir as desigualdades), 11 (Cidades e comunidades sustentáveis), 12 (Produção e consumo sustentáveis) e 13 (Ação climática). A instituição tem desenvolvido alguns instrumentos, como o Plano para a Igualdade do género ou o Plano de redução de Consumo de recursos Hídricos e Energéticos para apoiar o cumprimento de alguns dos objetivos.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

ESEL is strongly committed to the 2030 Agenda, proposing a wide range of actions in its Action Plan that fall under goals 3 (Quality health), 4 (Quality education), 5 (Gender equality), 7 (Renewable and affordable energy), 8 (Decent work and economic growth), 10 (Reducing inequalities), 11 (Sustainable cities and communities), 12 (Sustainable production and consumption) and 13 (Climate action). The institution has developed a number of instruments, such as the Gender Equality Plan and the Water and Energy Consumption Reduction Plan, to support the achievement of some of the goals.

2.1.6. Integridade académica (PT)

Defendendo valores como a responsabilidade, a ética e a liberdade intelectual, a ESEL assume a questão da integridade na conduta de todos os membros da comunidade académica. Através dos Regulamentos Disciplinar do Estudante, Frequência, avaliação, precedência, prescrição e transição do ano do curso e do Ensino Clínico da licenciatura em Enfermagem procura-se combater o plágio, a fraude e o mau comportamento pedagógico. Nos casos de má conduta dos estudantes, os procedimentos a seguir e as sanções estão bem explícitas no Regulamento Disciplinar do Estudante. A instituição utiliza ferramentas de deteção de plágio na análise de documentos elaborados pelos estudantes.

A ESEL possui um Conselho de Ética que, para além de se debruçar sobre os padrões éticos envolvidos em investigações que envolvem seres humanos, analisa outras questões éticas que lhe sejam colocadas. Este Conselho rege-se por um regulamento próprio.

O exercício de fraude académica e outras violações da integridade académica são consideradas como práticas muito graves, sujeitando-se os seus autores às sanções disciplinares previstas nos regulamentos acima referidos ou na legislação aplicável.

Existe a possibilidade de fazer uma denúncia anónima a partir da página da internet da instituição, o que é muito positivo. A ESEL promove o voluntariado entre os seus estudantes, dispondo para isso do Gabinete de Voluntariado e Cidadania.

2.1.6. Integridade académica (EN)

Defending values such as responsibility, ethics and intellectual freedom, ESEL takes on the issue of integrity in the conduct of all members of the academic community. Through the Student Disciplinary Regulations, Attendance, Assessment, Precedence, Prescription and Transition of the Course Year and Clinical Teaching of the Nursing degree, they seek to combat plagiarism, fraud and pedagogical misconduct. In cases of student misconduct, the procedures to be followed and the sanctions are clearly explained in the Student Disciplinary Regulations. The institution uses plagiarism detection tools when analysing documents prepared by students.

ESEL has an Ethics Council which, as well as looking into the ethical standards involved in research involving human beings, analyses other ethical issues that are raised with it. This Council is governed by its own regulations.

Academic fraud and other violations of academic integrity are considered to be very serious practices, and their perpetrators are subject to the disciplinary sanctions provided for in the aforementioned regulations or applicable legislation. There is the possibility of making an anonymous complaint from the institution's website, which is very positive.

ESEL promotes volunteering among its students and has a Volunteering and Citizenship Office.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

A ESEL criou, em 2022, a Comissão para a Igualdade de Género que inclui uma estudante. Dispõe também de um Plano para a Igualdade de Género a implementar entre 2022 e 2025. Este plano considera 5 dimensões estratégicas: Igualdade de oportunidades entre homens e mulheres na organização e na gestão interna da ESEL; Igualdade de género na projeção externa da ESEL; Produção e disseminação de conhecimento integrando a dimensão da igualdade de género; Desenvolvimento de formação para uma cultura inclusiva na ESEL; Conciliação entre a vida profissional ou académica com a vida familiar e pessoal na cultura organizacional. No Plano de Atividades de 2023 estão previstas várias iniciativas incluídas no Plano para a Igualdade de Género. Uma vez que a Comissão para a Igualdade de Género é recente, só neste ano se iniciaram as atividades acima referidas, não havendo ainda resultados dessas iniciativas. As iniciativas são divulgadas pelo Gabinete de Comunicação e Imagem.

Para além dos 2 instrumentos para a promoção da igualdade referidos, o Conselho de Ética está a elaborar o Código de Conduta. A ESEL propõe-se também desenvolver um programa de tutoria para os estudantes dos PALOP durante o curso.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

In 2022, ESEL created the Commission for Gender Equality, which includes a student. It also has a Gender Equality Plan to be implemented between 2022 and 2025. This plan considers 5 strategic dimensions: Equal opportunities for men and women in the organization and internal management of ESEL; Gender equality in the external projection of ESEL; Production and dissemination of knowledge integrating the dimension of gender equality; Development of training for an inclusive culture at ESEL; Reconciliation between professional or academic life with family and personal life in the organizational culture. The 2023 Activities Plan includes several initiatives included in the Gender Equality Plan. Since the Commission for Gender Equality is new, the activities mentioned above have only started this year, and there are no results from these initiatives yet. The initiatives are publicized by the Communication and Image Office.

In addition to the two instruments for promoting equality mentioned above, the Ethics Council is drafting a Code of Conduct. ESEL also proposes to develop a mentoring program for PALOP students during their course.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

A disseminação da informação é feita pelo Gabinete de Comunicação e Imagem que faz a gestão de toda a informação da ESEL nomeadamente o desenvolvimento de ferramentas de comunicação, a gestão, tratamento e difusão dos conteúdos informativos produzidos, a uniformização da imagem da ESEL e participação em eventos de divulgação da ESEL e da sua atividade e oferta formativa. A página da instituição na internet é o principal canal de informação para o exterior, apresentando uma newsletter em constante atualização. Internamente a informação circula através da utilização das redes sociais, intranet, SMS, cartazes, panfletos com conteúdo adaptado a vários públicos-alvo.

A CAE recomenda uma melhor divulgação interna dos relatórios de atividades, relatórios dos cursos e das unidades curriculares assim como dos resultados dos inquéritos aos alunos.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

Information is disseminated by the Communication and Image Office, which manages all of ESEL's information, namely the development of communication tools, the management, processing and dissemination of the information content produced, the standardization of ESEL's image and participation in events to publicize ESEL and its activities and training offer. The institution's website is the main channel of information for the outside world, with a constantly updated newsletter. Internally, information is circulated using social networks, the intranet, SMS, posters and pamphlets with content adapted to various target audiences. EAT recommends better internal dissemination of activity reports, course and curricular unit reports and the results of student surveys.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A organização da ESEL cumpre os requisitos legais possuindo como órgãos de governo o Conselho Geral, Presidente, Conselho de Gestão, Conselho Técnico-científico e Conselho Pedagógico. Possui ainda um Provedor do Estudante.

As funções de cada órgão de governo respeitam o estabelecido na lei e está garantida a autonomia científica e pedagógica.

A ESEL possui como Unidades Estruturais os Departamentos, os Serviços e as Unidades Diferenciadas. Todas as unidades estão regulamentadas e cada Departamento tem o seu Regulamento Interno.

A instituição divide-se em dois polos: Polo Calouste Gulbenkian (sede) localizado junto ao Hospital de St^a. Maria e o Polo Artur Ravara no Parque das Nações.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

ESEL's organization complies with legal requirements and its governing bodies are the General Council, the President, the Management Council, the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council. It also has a Student Ombudsman.

The functions of each governing body comply with the law and scientific and pedagogical autonomy is guaranteed.

ESEL's Structural Units are Departments, Services and Differentiated Units. All the units are regulated and each department has its own internal regulations.

The institution is divided into two centers: the Calouste Gulbenkian Center (headquarters) located next to St. Maria Hospital and the Artur Ravara Center in Parque das Nações.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A comunidade académica (docentes, estudantes e funcionários) participa em diferentes órgãos de governo da instituição. Os docentes e investigadores elegem representantes para o Conselho Geral, Conselho Técnico-científico e Conselho Pedagógico. Os alunos têm representantes no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico, tendo, neste último, paridade com os docentes. Os funcionários elegem representantes para o Conselho Geral.

Para além desta participação institucional em órgãos de gestão, a comunidade académica participa em outras estruturas da ESEL, como é caso dos Gabinetes de Voluntariado e Cidadania e Comunicação e Imagem e nas Comissões para a Igualdade de Género e Conselho Eco-Escolas. Os alunos intervêm ainda através dos delegados de curso que reúnem com o CP e com as Comissões Coordenadoras dos cursos.

É referida no RAA uma baixa participação dos estudantes na eleição dos seus representantes, tendo sido desenvolvidas várias iniciativas para aumentar a sua participação nas atividades académicas e nas eleições.

O Conselho Geral tem, entre os seus elementos, personalidades externas que também estão presentes no Conselho de Gestão da Qualidade, Conselho de Ética e Centro de investigação.

A CAE recomenda o reforço das iniciativas para aumentar a participação dos alunos nos processos eleitorais.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The academic community (teachers, students and staff) participates in the institution's various governing bodies. Teachers and researchers elect representatives to the General Council, the Technical-Scientific Council and the Pedagogical Council. Students have representatives on the General Council and the Pedagogical Council, with parity in the latter with the teaching staff. Staff elect representatives to the General Council

In addition to this institutional participation in management bodies, the academic community participates in other ESEL structures, such as the Volunteering and Citizenship and Communication and Image Offices and the Committees for Gender Equality and the Eco-Schools Council. Students are also involved through degree delegates who meet with the PC and the Coordinating Committees of the degrees.

The SAR mentions a low level of student participation in the election of their representatives, and various initiatives have been developed to increase their participation in academic activities and elections.

The General Council includes external personalities as well as the Quality Management Council, Ethics Council and Research Center.

The EAT recommends strengthening initiatives to increase student participation in electoral processes.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

Em 2023, a Presidência da ESEL criou um projeto de reformulação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-ESEL), que surgiu da necessidade de adequar o mesmo às necessidades e expectativas atuais de todas as partes interessadas. O projeto encontra-se a decorrer, envolvendo todos os Docentes, Não Docentes, Investigadores, Estudantes, entre outros (ver cronograma). Foi formado um Conselho de Gestão da Qualidade que irá ser formalizado em breve. A política para a Garantia da Qualidade definida inicialmente, constante no Manual da Qualidade, continua a ser cumprida.

Os processos entretanto redefinidos respeitam os vetores e referenciais da garantia da qualidade, no entanto ainda se encontram em fase inicial de análise e levantamento com os diversos responsáveis.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

In 2023, the ESEL Presidency created a project to reformulate the Internal Quality Assurance System (SIGQ-ESEL), which arose from the need to adapt it to the current needs and expectations of all stakeholders. The project is currently underway, involving all teaching staff, non-teaching staff, researchers, students and others (see timetable).

A Quality Management Board was created and will be formalized shortly. The Quality Assurance policy initially defined in the Quality Manual continues to be complied with.

The processes that have been redefined in the meantime respect the vectors and benchmarks of quality assurance, although they are still in the initial stages of analysis and survey with the various people responsible.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

A articulação entre o SIGQ-ESEL e os órgãos de governação e gestão da ESEL é liderada pela Presidenta, que conduz a política da ESEL e preside ao Conselho de Gestão, sendo suportado pelo Conselho de Gestão da Qualidade (CGQ), que se encontra atualmente em constituição.

O CGQ garante a promoção do desenvolvimento de uma cultura da qualidade na ESEL, monitoriza os objetivos do SIGQ-ESEL e garante a realização de auditorias internas, acompanha os processos de avaliação interna e externa, assegura a melhoria contínua do SIGQ-ESEL, revê o Manual da Qualidade, Processos e outros documentos do SIQ-ESEL e submete à aprovação da Presidência e publicita-os.

De qualquer forma, todo o SIGQ está em uma nova fase de definição que começou em junho deste ano de 2023 e foi estabelecido um cronograma que termina em fevereiro de 2025.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The link between SIGQ-ESEL and ESEL's governance and management bodies is led by the President, who drives ESEL's policy and chairs the Management Board, and is supported by the Quality Management Board (CGQ), which is currently being set up.

The CGQ ensures the development of a quality culture at ESEL, monitors the objectives of SIGQ-ESEL and ensures that internal audits are carried out, monitors the internal and external evaluation processes, ensures the continuous improvement of SIGQ-ESEL, reviews the Quality Manual, Processes and other SIGQ-ESEL documents and submits them to the President for approval and publicizes them.

In any case, the entire SIGQ is in a new phase of definition that began in June 2023 and a timetable has been established that ends in February 2025.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O RAI manifesta que o cumprimento da missão e a concretização da visão impõem à ESEL que, para além dos valores que a regem, sejam fortalecidas as relações com todos os grupos de interesse e partes interessadas, considerando a elaboração do Plano Estratégico de importância elevada, através da realização da análise SWOT e de outras ferramentas de diagnóstico organizacional. No RAI refere-se que a implementação da estratégia delineada se desenvolve através dos seguintes instrumentos:

1. QUAR, Quadro de Avaliação e Responsabilização ou quadro referencial da avaliação de desempenho dos serviços (missão), dos seus propósitos de ação (objetivos estratégicos), das metas a alcançar, dos indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação, dos meios disponíveis (humanos e financeiros) e da aferição da sua concretização e da identificação sumária dos desvios e respetivas causas apurados no fim do ciclo de gestão.

2. Plano de Atividades anual, onde são materializadas as ações a desenvolver, as metas a alcançar, os seus responsáveis e os prazos a cumprir.

3. Sistema Interno de Garantia da Qualidade da ESEL (SIGQ-ESEL), como a expressão do compromisso permanente com a garantia da qualidade e melhoria contínua, e os requisitos aplicáveis das Partes Interessadas relevantes.

A RAI refere ainda que adicionalmente aos instrumentos atrás definidos, serão redefinidos objetivos da qualidade, com indicação de indicadores e metas relacionados com a estratégia institucional, projeto educativo, científico e cultural, propostos e definidos pelo Conselho de Gestão, em conjunto com o Conselho de Gestão da Qualidade e responsáveis pelas Direções de Serviços e Divisões, Conselho Técnico-Científico, Conselho Pedagógico, entre outros.

O RAA também afirma que a ESEL está evoluindo para a integração noutra instituição de ensino superior, a Universidade de Lisboa, obtendo ganhos enormes de dimensão e sinergias. Neste sentido, evoluiu também na qualificação dos recursos humanos e em projetos de investigação.

Entre as evidências e no site há um documento "Programa de Ação 2023-2027 que responde ao programa da "Candidatura a Presidente da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa" mas que não consta como sendo aprovado pelos órgãos de governo da ESEL.

Um Plano de Atividades para 2024 e planos de atividades de anos anteriores podem ser consultados no site da ESEL, embora com alguma incerteza sobre o ano a que se referem.

O único relatório de atividades é de 2018 e o do Grupo de Relações Internacionais (GRIM) é de 2019.

O único "Plano de Gestão de Riscos para Corrupção e Infrações Conexas (Revisão e Análise da Implementação)" é de 2016 e o único "Relatório Anual de Implementação do Plano de Gestão de Riscos" é de 2018.

A Direção da Escola revelou, e foi possível verificar durante a visita, que a ESEL está a desenvolver um novo SIG com o apoio de uma empresa externa. O processo de definição do novo SIGQ iniciou-se em junho de 2023 e estabeleceu um calendário que termina com o pedido de acreditação do SIGQ em fevereiro de 2025 pela A3ES.

No momento da visita de avaliação, foi possível verificar que a Escola definiu processos e instruções de trabalho para os aspetos essenciais do funcionamento académico, embora o ciclo P-D-C-A não esteja concluído.

Um manual de procedimentos havia sido desenvolvido, mas foi paralisado em decorrência da pandemia e nunca foi implementado. É necessário aprovar um plano estratégico e definir e aplicar os procedimentos do SGICS. Os Planos de Atividades e os Relatórios de Atividades devem ser elaborados para analisar e propor os Planos de Melhoria resultantes da análise e estabelecer diretrizes para o seu acompanhamento.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The SAR states that fulfilling the mission and achieving the vision requires ESEL to strengthen relations with all interest groups and stakeholders, in addition to the values that govern it. The preparation of the Strategic Plan is considered to be of high importance, through the SWOT analysis and other organizational diagnostic tools.

The SAR states that the implementation of the outlined strategy will be carried out through the following instruments:

1. QUAR, Evaluation and Accountability Framework or reference framework for evaluating the performance of the services (mission), their objectives for action (strategic objectives), the targets to be achieved, the performance indicators and their sources of verification, the resources available (human and financial) and the measurement of their achievement and the summary identification of deviations and their causes at the end of the management cycle.

2. Annual Activity Plan, which sets out the actions to be carried out, the targets to be achieved, those responsible and the deadlines to be met.

3. ESEL's Internal Quality Assurance System (SIGQ-ESEL), as an expression of the permanent commitment to quality assurance and continuous improvement, and the applicable requirements of the relevant Stakeholders.

The SAR also states that, in addition to the instruments defined above, quality objectives will be redefined, with indicators and targets related to the institutional strategy, educational, scientific and cultural project, proposed and defined by the Management Board, in conjunction with the Quality Management Board and the heads of departments and divisions, the Technical-Scientific Board and the Pedagogical Board, among others.

The SAR also states that ESEL is evolving towards integration into another higher education institution, the University of Lisbon, achieving huge gains in size and synergies. In this sense, it has also evolved in the qualification of human resources and in research projects.

Among the evidence and on the website, there is a document "Action Program 2023-2027" which responds to the program of the "Candidacy for President of the Nursing School of Lisbon" but which is not listed as being approved by ESEL's governing bodies. An Activity Plan for 2024 and activity plans for previous years can be consulted on the ESEL website, although with some uncertainty about the year to which they refer.

The only activity report is from 2018 and that of the International Relations Group (GRIM) is from 2019.

The only "Risk Management Plan for Corruption and Related Offenses (Review and Analysis of Implementation)" is from 2016 and the only "Annual Report on the Implementation of the Risk Management Plan" is from 2018.

The School Management revealed, and it was possible to verify during the visit, that ESEL is developing a new SIGQ with the support of an external company. The process of defining the new SIGQ began in June 2023 and established a timetable for its implementation, that ends with the request for accreditation of SIGQ in February 2025 by A3ES.

At the time of the evaluation visit, it was possible to verify that the School has defined processes and work instructions for the essential aspects of academic functioning, although the P-D-C-A cycle has not been completed. The EAT was also informed that a QUAR does not yet exist.

A procedures manual had been developed, but was stalled as a result of the pandemic and never implemented.

The EAT considers it necessary to approve a strategic plan and to define and implement the SGICS procedures, namely the preparation of the QUAR. Activity Plans and Activity Reports should be drawn up to analyze and propose the Improvement Plans resulting from the analysis and establish guidelines for their follow-up.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O Conselho de Gestão da Qualidade é encarregue de assegurar o cumprimento das metas e regulamentos, bem como a realização de auditorias internas para avaliar a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade (SIGQ) com requisitos e normas.

A escola coleta e analisa feedback de partes interessadas, como candidatos, estudantes e docentes, para identificar oportunidades de melhoria. O Conselho de Gestão da Qualidade supervisiona a melhoria contínua do SIGQ-ESEL, incluindo sua política de qualidade e documentos relacionados, de acordo com requisitos e regulamentos internos.

Não foram obtidas provas da sua aplicação e hemos que são propostas para o futuro que devem ser implementadas. Durante a visita, foi possível verificar que a direção e o pessoal docente e não docente têm uma boa compreensão da Missão da ESEL e que existe uma boa integração entre a Direção, a CP, o CTC e os Coordenadores de Departamento e um claro compromisso com a melhoria contínua.

Existe um Regulamento de Avaliação do Desempenho do Corpo Docente, de novembro de 2022, no qual foi feito um esforço para incorporar atividades científicas, pedagógicas e de extensão. A intervenção de base comunitária foi também incorporada na avaliação. Neste momento, cada docente pode optar pelo regulamento atual ou anterior.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The Quality Management Board is in charge of ensuring compliance with targets and regulations, as well as carrying out internal audits to assess the Quality Management System's (QMS) compliance with requirements and standards. The school collects and analyzes feedback from stakeholders, such as applicants, students and teachers, to identify opportunities for improvement. The Quality Management Board oversees the continuous improvement of SIGQ-ESEL, including its quality policy and related documents, in accordance with internal requirements and regulations. During the CAE's visit, the institution acknowledged that it did not yet have a formal quality assurance system in place, but that it had many internal regulations and controls that will feed into the SIGQ.

No evidence of their application was obtained and we believe that they are proposals for the future that should be implemented. During the visit, it was possible to see that the management and the teaching and non-teaching staff have a good understanding of ESEL's Mission and that there is good integration between the Management, the PC, the CTC and the Department Coordinators and a clear commitment to continuous improvement.

There is a Faculty Performance Evaluation Regulation from November 2022, in which an effort has been made to incorporate scientific, pedagogical and extension activities. Community-based intervention has also been incorporated into the evaluation. At the moment, each faculty member can opt for the current or previous regulations.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

Embora não exista um sistema formal de Gestão da Qualidade, a comunidade académica participa na gestão da qualidade através dos órgãos sociais e de gestão em que está representada.

A cooperação entre os diferentes órgãos de Gestão, Direção, CP, CTC e Coordenadores de Departamento para a conceção do SIGQ deve ser mantida e com a participação dos estudantes e demais partes interessadas.

A ESEL criou uma Comissão para avaliar os cursos em que participam professores, estudantes e diplomados.

Para colmatar as carências dos alunos dos PALOP, estão a trabalhar num curso preparatório para melhorar as suas competências linguísticas, culturais e académicas, embora a situação seja complicada porque muitos destes alunos trabalham.

Existe uma comissão de coordenação para o primeiro ciclo (CC1C) e o segundo ciclo (CC2C).

Com a pandemia, o nível de participação dos alunos na CP diminuiu.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

Although there is no formal Quality Management System, the academic community participates in quality management through the social and management bodies on which it is represented.

Cooperation between the different management bodies, the Board of Directors, the PC, the CTC and the Department Coordinators in designing the SIGQ must be maintained, with the participation of students and other interested parties.

ESEL has set up a Commission to evaluate the degrees in which teachers, students and graduates participate. Students are encouraged to respond to a pedagogical survey on the functioning of each course, but the level of responses is very low. During the meeting with the students, they said that the low level of responses was due, among other reasons, to the fact that the results of the surveys were not made public, they felt that the opinions expressed were not taken into account, they could not evaluate the teachers and the surveys were very long. Due to the low level of student participation, the results of the surveys may not be representative.

To make up for the shortcomings of PALOP students, they are working on a preparatory course to improve their linguistic, cultural and academic skills, although the situation is complicated because many of these students work.

There is a coordination committee for the first cycle (CC1C) and the second cycle (CC2C).

With the pandemic, the level of student participation in CP has decreased.

EAT recommends revising the student surveys, introducing teacher evaluation and simplifying them. It also recommends disseminating the results of the surveys and possible corrective measures.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

A oferta formativa da ESEL encontra-se disponível para consulta no site institucional, nomeadamente Regulamentos, Planos de Estudos dos cursos, Relatórios de autoavaliação e de avaliação externa dos ciclos de estudos e as decisões da Agência.

A RAI afirma que o Plano de Atividades também está disponível com dados de empregabilidade na Intranet, mas não pode ser localizado no site institucional.

A RAI também afirma que "O Conselho de Gestão da Qualidade, irá emitir o relatório de balanço anual da qualidade (Revisão do SIGQ-ESEL), atividade fundamental para a monitorização, avaliação e correção das atividades da ESEL tendo por referencial a melhoria contínua, sendo uma das fases previstas no cronograma do projeto".

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

ESEL's portfolio is available for consultation on the institutional website, including regulations, course syllabuses, self-evaluation and external evaluation reports and the Agency's decisions.

The SAR states that the Activities Plan is also available with employability data on the Intranet, but cannot be found on the institutional website.

The SAR also states that "The Quality Management Board will issue the annual quality balance report (SIGQ-ESEL Review), a fundamental activity for monitoring, evaluating and correcting ESEL's activities with continuous improvement as a benchmark, and one of the phases set out in the project timetable".

ESEL collects, processes and analyzes data from different areas of activity. The CAE recommends developing a system that allows all platforms to be interconnected. This interconnectivity is essential in order to automatically provide aggregated data and reduce bureaucratic work.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

Na análise SWOT, a ESEL refere vários pontos fortes, com os quais a CAE concorda, incluindo uma oferta formativa atrativa e com elevada taxa de empregabilidade, um corpo docente experiente e qualificado e um envolvimento de toda a comunidade académica nos processos institucionais para assegurar a transparência e promover a proximidade.

No que diz respeito às fraquezas, vale a pena destacar as dificuldades de internacionalização, a falta de recursos para concentrar as instalações da ESEL num só local e a inexistência de um Sistema Interno de Garantia de Qualidade formalmente implementado. A CAE recomenda que a ESEL discuta em profundidade e explore todas as Oportunidades que identifica na análise SWOT e que crie condições internas para a harmonização de procedimentos e a partilha de boas práticas em toda a comunidade académica.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

In the SWOT analysis, ESEL mentions several strengths, with which the CAE agrees, including an attractive portfolio with a high employability rate, an experienced and qualified teaching staff and the involvement of the entire academic community in institutional processes to ensure transparency and promote proximity.

With regard to weaknesses, it is worth highlighting the difficulties of internationalization, the lack of resources to concentrate ESEL's facilities in one place and the lack of a formally implemented Internal Quality Assurance System.

The EAT recommends that ESEL discuss in depth and exploit all the Opportunities it identifies in the SWOT analysis and that it creates internal conditions for harmonizing procedures and sharing good practices throughout the academic community.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

Não existem provas da existência de uma SIGQ, com exceção do Manual de Qualidade que está a ser revisto.

No site da Escola existe um Plano de Ação que estabelece os compromissos da Direção da ESEL para os próximos quatro anos.

Durante a visita, o Presidente do Conselho Geral manifestou o seu empenho no desenvolvimento de um Plano Estratégico.

As provas apresentadas durante a visita tornam credível que a primeira auditoria interna e a elaboração do respetivo Plano de Melhoria possam ser realizadas em março ou abril de 2024.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

There is no evidence of the existence of a SIGQ, with the exception of the Quality Manual, which is currently being revised.

On the School's website there is an Action Plan which sets out the commitments of ESEL's Management for the next four years.

During the visit, the President of the General Council expressed his commitment to developing a Strategic Plan.

The evidence presented during the visit makes it credible that the first internal audit and the drafting of the respective Improvement Plan could be carried out in March or April 2024.

The quality policy is defined, but the institution is in the initial stages of implementing the Internal Quality Assurance System. ESEL has a culture of quality among both academic staff and employees.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

Visão e missão muito bem descritos e apropriados à instituição. Não existe um plano estratégico, mas existe um plano de ação muito completo. A oferta formativa é coerente e ajustada às necessidades do mercado. Existe uma cultura de defesa da integridade académica e de promoção da igualdade. Os órgãos de governo funcionam e interagem nas diferentes áreas de governação da ESEL.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

Vision and mission very well described and appropriate to the institution. There is no strategic plan, but there is a very complete action plan. The training offer is coherent and adjusted to market needs. There is a culture of defending academic integrity and promoting equality. The governing bodies function and interact in the different areas of ESEL's governance.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

A oferta formativa da ESEL estrutura-se em torno da Licenciatura em Enfermagem, ciclo de estudos com alta atratividade, elevada taxa de empregabilidade e excelente reputação junto de empregadores e restante comunidade. Para além da Licenciatura em Enfermagem, a ESEL oferece 9 cursos de Mestrado em 9 áreas clínicas e em Gestão de Enfermagem. A estratégia da Escola passa pela expansão progressiva do leque de formações, não só a nível dos cursos conducentes de grau, mas também de pós-graduações, algumas em parceria com entidades externas, tendo em vista responder a carências no mercado de trabalho, mas também a alargar o portfólio formativo a outros públicos e a graduados, numa perspetiva de aprendizagem ao longo da vida. Neste sentido, é mencionada a recente criação do Gabinete Alumni da ESEL. É dada especial relevância ao Programa de Doutoramento em Enfermagem, que funciona desde 2004, em parceria com a Universidade de Lisboa. O RAR refere ainda outras estratégias específicas, como sejam as atividades de ligação à comunidade, de resto muito apreciadas pelos elementos externos com quem a CAE teve a oportunidade de dialogar, o desenvolvimento de projetos de investigação e desenvolvimento (reconhecido como uma fragilidade a colmatar), e o incremento da internacionalização, através da oferta de formação em língua inglesa, revisão dos protocolos de mobilidade e incremento de participação em projetos e redes internacionais. Na reunião com as entidades externas, e pese embora o excelente relacionamento com a ESEL reportado, foi sugerido que a Escola acompanhe e concomitantemente ajuste a oferta formativa às previsões quanto às necessidades do país na área da saúde.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

ESEL portfolio is structured around the Degree in Nursing, a study cycle with high attractiveness, high employability rate and excellent reputation amongst employers and the external community. In addition to the Degree in Nursing, ESEL offers 9 Master's courses in 9 clinical areas and in Nursing Management. The School's strategy involves the progressive expansion of the range of its offer not only in terms of degree study programmes, but also postgraduate courses, some in partnership with external entities, with a view to responding to job market needs, but also to expand its portfolio to other publics and graduates, from a lifelong learning perspective. In this sense, the recent creation of the ESEL Alumni Office is mentioned. Special relevance is given to the Doctoral Program in Nursing, which has been operating since 2004, in partnership with the University of Lisbon. The SAR also mentions other specific strategies, such as those connected to the wider community, highly appreciated by external elements with whom CAE had the opportunity to meet, the development of research and development projects (recognized as a weakness to be addressed), and increased internationalization, through the provision of classes in English, the update of mobility protocols and increased participation in international projects and networks. In the meeting with external entities, and despite the excellent relationship with ESEL that was reported, it was suggested that the School should monitor and simultaneously adjust the training offer to forecasts regarding the country's needs in the area of health.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A Licenciatura em Enfermagem segue os requisitos do perfil definido pelo Quadro Europeu de Qualificações (QE, 2008), assim como, a nível nacional, pelo disposto na legislação em vigor, pelo que os licenciados obtêm a respetiva certificação outorgada pela Ordem dos Enfermeiros. Os cursos de Mestrado estão igualmente reconhecidos pela OE., permitindo-lhes, deste modo, obter o título de enfermeiro especialista. O RAR refere, ainda, a preocupação em dotar os estudantes de formação em áreas complementares, assim como de competências transversais, destacando-se as atividades de voluntariado e de extensão à comunidade. Registe-se que o Plano de Estudos da Licenciatura em Enfermagem oferece quatro UC de Opção.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The Degree in Nursing follows the profile requirements defined by the European Qualifications Framework (EQF, 2008), as well as, at national level, the provisions of current legislation, so graduates obtain the respective certification granted by the Portuguese College of Nurses ("Ordem dos Enfermeiros", OE). Master's courses are also recognized by the OE, allowing them to obtain the title of specialist nurse.

The SAR also refers to the concern with providing students with training in complementary areas, as well as transversal skills, such as volunteering and community outreach activities.

It should be noted that the Nursing Degree Study Plan offers four Optional Curricular Unit..

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/a.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/a.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O RAR elenca várias metodologias pedagógicas ativas, centradas no estudante (PBL, sala de aula invertida, role-play, prática simulada de alta fidelidade e discussão de casos clínicos, entre outras). No entanto, reconhece que estas metodologias não estão ainda generalizadas à maioria das unidades curriculares.

É mencionado um estúdio multimédia para produção de conteúdos de suporte à formação.

O ensino clínico corresponde a 50% dos cursos de 1.º e 2.º ciclos, e é objeto de regulamento próprio (2020).

A formação de orientadores dos locais de estágio e docentes é suportada através da realização de Webinars e Workshops, mas não é apresentado um plano de formação pedagógicas docente. No entanto, no decorrer da visita pode a CAE constatar que são oferecidas diversas formações aos docentes, mormente no que respeita à inovação pedagógica e utilização de novas tecnologias.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The SAR lists several active, student-centered pedagogical methodologies (PBL, flipped classroom, role-play, high-fidelity simulated practice and discussion of clinical cases, among others). However, it recognizes that these methodologies are not yet generalized to most curricular units.

A multimedia studio is mentioned for producing content to support training.

Clinical teaching corresponds to 50% of 1st and 2nd cycle programmes, and is subject to its own regulations (2020).

The training of internship supervisors in situ and teachers is supported through Webinars and Workshops, but a formal teacher pedagogical training plan is not presented. However, during the visit, the EAT could verify that various training courses are offered to teachers, especially regarding pedagogical innovation and the use of new technologies.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

É referido no RAA que os programas das UC são discutidas e aprovadas no Conselho Técnico-científico e constam das Fichas de Unidade Curricular, publicitadas no site da ESEL. A monitorização está a cargo das coordenações de curso e de ano, baseadas nos RUC, que incluem a avaliação dos estudantes e docentes. Não é incluída qualquer evidência (FUC, RUC, RAC), mas podemos verificar que as FUC estão disponibilizadas no site da ESEL e são de fácil acesso.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

It is mentioned in the SAR that the syllabi of the Curricular Units are discussed and approved by the Technical-Scientific Council and are included in the Curricular Unit Sheets (FUC), published on the ESEL website. Monitoring is the responsibility of study programme and year coordinations, based on the Curricular Unit Report (RUC), which includes the evaluation of students and teachers. No evidence is included (FUC, RUC, or Annual Report), but we can verify that the FUC are available on the ESEL website and easy to access.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

É mencionada, no RAR, a figura do delegado de turma, assim como a avaliação efetuada a todas as unidades curriculares, mas não são especificadas quais as metodologias ou cronologia seguidas. Afirma-se, ainda, existir comunicação regular entre os delegados de turma e os regentes e coordenadores de ano e de curso. No decorrer da visita, foi a CAE informada que os delegados de turma reúnem duas vezes por ano com o Conselho Pedagógico e, mais frequentemente, com as Comissões Coordenadoras de Curso e de ano (CC1C e CC2C, para, respetivamente, a Licenciatura e os Mestrados).

Não é explicitada de que forma é recolhida, tratada, monitorizada ou disseminada a informação recolhida na avaliação efetuada a todas as unidades curriculares, ou como são escolhidos/eleitos os delegados de turma, ou, tampouco, se a coordenação de ano e curso inclui a participação de estudantes. No decorrer da visita, a CAE teve oportunidade de constatar que a adesão dos estudantes aos inquéritos é relativamente baixa, tendo sido aventadas várias causas, como sejam a extensão dos inquéritos, a não divulgação dos resultados e a perceção de que não são levadas a cabo quaisquer medidas de remediação face a questões levantadas pelos estudantes nos referidos questionários.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The figure of the class delegate is mentioned in the SAR, as well as the assessment carried out on all curricular units, but the methodologies or chronology followed are not specified. It is also stated that there is regular communication between class delegates and year and study programme directors and coordinators. During the visit, CAE was informed that class delegates meet twice a year with the Pedagogical Council and, more frequently, with the Study Programme and Year Coordinating Committees (CC1C and CC2C, for, respectively, the 1st degree and the Masters).

It is not explained how the information collected in the assessment carried out on all curricular units is collected, processed, monitored or disseminated, or how class delegates are chosen/elected, or whether year and study programme coordination includes student participation. During the visit, the EAT had the opportunity to verify that student participation in the surveys is relatively low, with several reasons being suggested, such as the length of the surveys, the non-disclosure of results and the perception that hardly any mitigation measures are carried out regarding issues raised by students in the aforementioned questionnaires.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

N/a.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

N/a.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

Existe um Regulamento de Candidatura e Frequência de Unidades Curriculares Isoladas e de Estudantes em Regime de Tempo Parcial (2021), assim como um Regulamento de Acesso ao Estatuto de Trabalhador Estudante (2019), embora não tenham sido incluídos no RAR.

A ESEL aposta em cursos de pós-graduação não conferentes de grau destinados a profissionais..

Segundo o RAR, as atividades complementares de formação ou dirigidas a públicos específicos são da responsabilidade dos Departamentos, cuja autonomia, incluindo a financeira, tem vindo a ser reforçada.

De realçar, ainda, a oferta crescente de cursos de pós-graduação não conferentes de grau, que providenciam competências diferenciadas e avançadas reconhecidas pela Ordem dos Enfermeiros.

É referido o consórcio "Lifelong Health Education", liderado pela Escola Superior de Saúde do Alcoitão, no âmbito do qual foram promovidos dois cursos de formação integrados no IMPULSO ADULTO.

Existe um Gabinete de Formação e Desenvolvimento Profissional (GaFDP), cuja missão e âmbito de ação são descritos no RAR, mas não são apresentadas quaisquer atividades específicas.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

There is a Regulation for Application and Attendance of Isolated Curricular Units and Part-Time Students (2021), as well as a Regulation for Access to Student with Worker Status (2019), although they were not included in the SAR.

ESEL focuses on non-degree postgraduate courses to professionals.

According to the SAR, complementary training activities or activities aimed at specific audiences are the responsibility of the Departments, whose autonomy, including financial, has been reinforced.

Also noteworthy is the growing offer of non-degree postgraduate courses, which provide differentiated and advanced skills recognised by the Order of Nurses.

The "Lifelong Health Education" consortium is mentioned, led by the Escola Superior de Saúde do Alcoitão, within which two training courses were promoted as part of IMPULSO ADULTO.

There is a Professional Training and Development Office (GaFDP), whose mission and scope of action are described in the report, although no specific activities are presented.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

São referidas as duas formações realizadas sob a égide do consórcio "Lifelong Health Education" e anexada a lista de eventos realizados desde 2022.

Será de mencionar a situação pandémica obrigou ao cancelamento de um número significativo de iniciativas e atividades. De facto, o ensino clínico, que corresponde a 50% da formação dos 1.º e 2.º ciclos e exige um grande esforço a nível de orientação e acompanhamento por parte do corpo docente, só foi regularizado no ano letivo de 2022/2023.

Embora o período em avaliação corresponda aos anos de 2017-2022, registe-se que os 26 eventos realizados em 2022, promovidos pela ESEL e/ou em parceria, e os 20 no presente ano, contaram com cerca de 9000 participantes, o que parece indicar um retorno à normalidade no que concerne às oportunidades de formação ao longo da vida.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

The two training courses carried out under the aegis of the "Lifelong Health Education" consortium are mentioned and the list of events held since 2022 is attached.

It is worth mentioning that the pandemic situation forced the cancellation of a significant number of initiatives and activities. In fact, clinical teaching, which corresponds to 50% of training in the 1st and 2nd cycles and requires a great effort in terms of supervision and monitoring by the teaching staff, was only finalized in the 2022/2023 academic year .

Although the period under evaluation corresponds to the years 2017-2022, it should be noted that the 26 events held in 2022, promoted by ESEL and/or in partnership, and the 20 this year, had around 9000 participants, which seems to indicate a return to normality in terms of lifelong training opportunities.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

Existe um Regulamento de creditação de formação e experiência anterior com vista ao prosseguimento de estudos para obtenção de grau académico ou diploma na Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, de 2020, disponível no site da ESEL. Existem júris nomeados, por proposta do Conselho Técnico-científico, para a apreciação dos pedidos submetidos.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

There is a Regulation for accreditation of training and previous experience with a view to continuing studies to obtain an academic degree or diploma at the Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, from 2020, available on the ESEL website. Juries are appointed by the Technical-Scientific Council to assess the applications submitted.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/a.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/a.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A ESEL apresenta estatísticas muito positivas relativamente aos estudantes. De facto, constata-se uma elevada procura, sobretudo a nível da Licenciatura em Enfermagem, com uma percentagem muito significativa de candidatas em 1.ª opção. De realçar, ainda, as elevadas taxas de sucesso e classificações finais, igualmente elevadas. A taxa de progressão é também muito positiva e a percentagem de abandono é residual, sobretudo a nível da Licenciatura. Há uma percentagem muito reduzida de estudantes internacionais, mas muito elevada de bolseiros. O desequilíbrio entre estudantes do sexo feminino e masculino é notório, mas atribuível a razões do foro sócio-cultural e não da responsabilidade da Escola. No entanto, será de contemplar estratégias de atração de estudantes do sexo masculino, assim como de estudantes internacionais

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

ESEL presents very positive statistics regarding students. In fact, there is a high demand, especially for the Study Programme in Nursing, with a very significant percentage of candidates choosing this degree as their first option. It is also worth highlighting the high success rates and equally high final classifications. The progression rate is also very positive and the dropout percentage is residual, especially at Licenciatura's level. There is a very small percentage of international students, but a very high percentage of scholarship holders. The imbalance between female and male students is notable, but attributable to socio-cultural reasons and not the responsibility of the School. However, strategies for attracting male students, as well as international students, will need to be considered.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESEL apresenta um elevado nível de atratividade, nomeadamente no que respeita à Licenciatura em Enfermagem, patente nos dados referentes ao Concurso Nacional de Acesso, tanto no que respeita ao número de candidatas e, de entre estas, à percentagem de candidatas em 1.ª opção e, ainda, às classificações. Quanto aos Mestrados, a procura é menos consistente, mas tem vindo a aumentar, segundo o RAR (190 estudantes inscritos no presente ano letivo). A ESEL participa em várias iniciativas de divulgação do Ensino Superior, nacionais e, mais recentemente, no Brasil. Apesar de a predominância de estudantes do sexo feminino ser uma realidade em todas as Escolas de Enfermagem, não há referência a iniciativas específicas levadas a cabo pela ESEL, sobretudo a nível das escolas secundárias, de colmatar este desequilíbrio. Note-se que existe uma Comissão para a Igualdade de Género na ESEL e respetivo Plano para a Igualdade de Género desde 2022..

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

ESEL has a high level of attractiveness, particularly regarding the Study Programme on Nursing, evident in the data relating to the HE National Access System (CNA), both in terms of the number of candidates and, among these, the percentage of those who choose ESEL as their first option, and also the classifications of the applicants. As for Masters' study programmes, demand is less consistent, but has been increasing, according to the SAR (190 students enrolled in the current academic year). ESEL participates in several initiatives to promote Higher Education, nationally and, more recently, in Brazil. Although the predominance of female students is a reality in all Nursing Schools, there is no reference to specific initiatives carried out by ESEL, especially at the level of secondary schools, to overcome this imbalance. It should be noted that there is a Commission for Gender Equality at ESEL, as well as a Plan for Gender Equality, since 2022.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

Esta secção repete a informação veiculada em 3.2.1 (Metodologias de ensino e estratégia institucional), pensamos que por entenderem que as metodologias ativas e centradas no estudante ali descritas serão promotoras do sucesso escolar. Refere-se a documentação fornecida aos novos estudantes, embora o Guia do Estudante, disponível no site da ESEL, não mereça qualquer menção nem é incluído.

É descrito o Programa de Mentorado, que se diz ser da responsabilidade de um gabinete não especificado, mas que, pela descrição, será o GAPE. No entanto, no site da ESE, a única menção a Mentorado é o programa promovido pelo Gabinete Alumni, entre estudantes e graduados. Durante a visita, a CAE pode constatar que, de facto, existem 2 programas de mentorado: um destinado exclusivamente a estudantes (com a figura dos "buddies") da responsabilidade do GAPE, e outro promovido pelo Gabinete Alumni, que junta estudantes com graduados.

Durante a visita da CAE, foi referida a baixa taxa de sucesso dos alunos dos PALOP, estando em estudo a criação de um ano 0, para melhorar a sua preparação de base assim como um programa de mentorado para estes estudantes, estudantes trabalhadores e estudantes que tenham entrado na 2ª e 3ª fases do concurso nacional de acesso.

As outras estruturas e iniciativas incluídas nesta secção dizem respeito ao Núcleo de Ação Social, ao acolhimento a estudantes internacionais, à Residência, ao Gabinete de Apoio Psicopedagógico e a cursos e jornadas diversas, especialmente de cariz pedagógico.

Os estudantes e graduados interlocutores da CAE referiram a proximidade com os docentes, assim como o apoio disponibilizado no que respeita a horas de atendimento, tutorias, acompanhamento de estágios e orientação de teses, projetos e relatórios.

Foram referidos, durante a visita, vários projetos financiados pelo PRR, nomeadamente um programa de promoção do sucesso académico especificamente destinado a estudantes provenientes dos CPLP, de promoção da saúde mental e de criação de centros de capacitação pedagógica.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

This section repeats the information provided in 3.2.1 (Teaching methodologies and institutional strategy), presumably because the active and student-centered methodologies described are perceived to promote and enhance academic success.

The SAR refers to the documentation provided to new students, although the Student Guide, available on the ESEL website, is not mentioned or included.

The Mentoring Program is described, is said to be the responsibility of an unspecified office, which, according to the description, will be the Psychopedagogical Office (GAPE). However, on the ESE website, the only mention of Mentoring is the program promoted by the Alumni Office, which pairs students with graduates. During the visit, CAE was able to see that, in fact, there are 2 mentoring programs: one aimed exclusively at students (with the figure of "buddies") under the responsibility of GAPE, and another promoted by the Alumni Office, which brings together students with graduates.

During the EAT visit, the low success rate of PALOP students was mentioned, and the creation of a year 0 to improve their basic preparation is being studied, as well as a mentoring programme for these students, working students and students who have entered the 2nd and 3rd phases of the national access competition.

The other structures and initiatives included in this section concern the Social Support Centre, the reception of international students, the Residence Hall, the Psychopedagogical Support Office and various courses and events, especially of a pedagogical nature.

The EAT's student and graduate interlocutors mentioned the proximity between students and teachers, as well as the support provided by the latter in terms of office hours, tutorials, internship monitoring and supervision of theses, projects and reports.

During the visit, several projects financed by the Recovery and Resilience Programme (PRR) were mentioned, namely a programme to promote academic success specifically aimed at students from Portuguese-speaking countries, the promotion of mental health and the creation of pedagogical training centres.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

Segundo o RAR, a monitorização do sucesso académico inclui reuniões periódicas entre coordenadores de curso ou ano e delegados de turma; análise de resultados da avaliação de cada UC e concomitantes medidas de mitigação individualizadas; análise dos resultados dos inquéritos de satisfação de estudantes e docentes para cada UC e respetiva inclusão nos relatórios elaborados pelos regentes, com indicação de recomendações de melhoria.

Parece haver uma monitorização cuidada e detalhada das taxas de sucesso de cada área científica e os números apresentados de sucesso são bastante elevados. É referido que a maior dificuldade diz respeito à conclusão do curso, pensamos que a nível de Mestrado, uma vez que é mencionado o facto de os estudantes deste nível de ensino serem já enfermeiros, para quem a conciliação entre a vida profissional e académica levanta problemas. Não são indicadas medidas de mediação desta situação. Embora mencionado muito sucintamente no RAR, a CAE teve a oportunidade de constatar a implementação, para breve, de um programa de supervisão/mentoria de docentes contratados. Elaborado por uma comissão, este programa visa a integração de novos docentes e a indução em aspetos atinentes ao desenvolvimento das suas aptidões pedagógicas.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

According to the SAR, the monitoring of academic success includes periodic meetings between study programme or year coordinators and class delegates; analysis of assessment results for each Curricular Unit (UC) and concomitant individualized mitigation measures; analysis of the results of student and faculty satisfaction surveys for each UC and inclusion in the reports prepared by the regents, indicating recommendations for improvement.

There appears to be careful and detailed monitoring of the success rates of each scientific area and the success figures presented are quite high. It is mentioned that the greatest difficulty concerns completing the course, we think that at the Master's level, since it is mentioned the fact that students at this level of education are already nurses, for whom reconciling professional and academic life raises problems .. No remedial measures are indicated for this situation.

Although mentioned very succinctly in the RAR, CAE had the opportunity to see the implementation, soon, of a supervision/mentoring program for contracted teachers. Prepared by a committee, this program aims to integrate new teachers and induct them into aspects relating to the development of their pedagogical skills.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

O RAR coloca a ênfase na comunicação existente entre os coordenadores (regentes, de ano e de curso) e os delegados de turma, que considera fundamental para tomar medidas necessárias à satisfação das expectativas dos estudantes.

É ainda referido o papel do Conselho Pedagógico, enquanto órgão paritário, assim como as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Ação Social, o GAPE (Gabinete de Apoio Psicopedagógico), o Programa de Mentorado e o Gabinete de Voluntariado e Cidadania.

A figura do Provedor é conhecida e apreciada pelos estudantes que participaram nas reuniões com a CAE.

Destaque-se a existência de uma Residência, com uma oferta de 155 camas, que faz parte integrante dos edifícios do polo da Calouste Gulbenkian, e que será brevemente objeto de requalificação, ao abrigo do PRR.

Não há referência a estudantes com necessidades educativas específicas, mas, durante a visita, constatou-se que as instalações do polo Calouste Gulbenkian tem garantidas as acessibilidades para membros da comunidade com mobilidade reduzida.

Foi a CAE informada da necessidade de implementar algumas melhorias nas instalações, nomeadamente a nível de espaços de estudo, projetores utilizados nas salas de aula e suporte informático.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

The SAR emphasises the existing communication between coordinators (of curricular units, years and study programmes) and class delegates, which ESEL considers to be essential to implement measures that meet students' expectations.

The role of the Pedagogical Council, with parity between teacher and student members, is also mentioned, as well as the activities carried out by the Social Support Office, the GAPE (Psychopedagogical Support Office), the Mentoring Program and the Volunteering and Citizenship Office.

The figure of the Ombudsman is known and appreciated by the students who participated in the meetings with the EAT.

It is worth highlighting the existence of a Residence Hall, with a capacity for 155 students, which is an integral part of the buildings at the Calouste Gulbenkian hub, and which will soon be renovated, funded by the Recovery and Resilience Programme.

There is no reference to students with specific educational needs, but, during the visit, the EAT could verify that the facilities at the Calouste Gulbenkian hub provide access for members of the community with reduced mobility.

The EAT was also informed about the need to improve some the facilities, particularly in terms of study spaces, projectors used in classrooms and IT support.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/a.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/a.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O número de diplomados na Licenciatura em Enfermagem é muito significativo, denotando taxas de sucesso notáveis. parece haver uma ligeira descida nos números totais nos anos letivos de 2019/20 e 2020/21, decerto por força da impossibilidade de realização de estágios durante o período pandémico.

A taxa de diplomados desempregados é residual.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The number of graduates in Nursing is very significant, showing notable success rates. There appears to be a slight decrease in total numbers in the 2019/20 and 2020/21 academic years, certainly due to the impossibility of carrying out internships during the pandemic.

The rate of unemployed graduates is residual.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

Apesar da elevada taxa de empregabilidade dos diplomados, a ESEL promove encontros entre estudantes finalistas e estruturas profissionais de enfermagem e empregadores. Existe um Gabinete de Formação e Desenvolvimento Profissional (GaFDP). É ainda referida a recente criação do Gabinete Alumni, o seu programa de Mentorado e outras atividades.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

Despite the high employability rate of graduates, ESEL promotes meetings between final year students and professional nursing structures and employers. There is a Professional Training and Development Office (GaFDP). The recent creation of the Alumni Office, its Mentoring program and other activities are also mentioned.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

N/a.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

N/a.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

Os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças estão devidamente identificados e apresentados, denotando uma auto-reflexão franca e realista.

Acrescente-se que a análise SWOT, sobretudo no que diz respeito aos pontos fortes e fracos, vai de encontro à perceção geral dos elementos da CAE durante a visita à ESEL e as reuniões com os diferentes grupos de interlocutores.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

Strengths, weaknesses, opportunities and threats are duly identified and presented, denoting a candid and realistic self-reflection exercise.

It should be added that the SWOT analysis, especially regarding strengths and weaknesses, meets the general perception of the members of the EAT during the visit to ESEL and the meetings with the different groups of interlocutors.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [] Abordagem Boa [X] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

A oferta formativa da ESEL é coerente e bem estruturada. Tem havido um esforço significativo por parte da IES em alargar o portfólio através da acreditação de cursos de Mestrado, devidamente alinhados com a Licenciatura e que respondem aos requisitos legais da Ordem dos Enfermeiros e aos critérios internacionais exigidos para o desempenho da profissão de Enfermeiro e Enfermeiro Especialista. O processo de ensino/aprendizagem descrito sugere empenho na inovação pedagógica, nomeadamente através da utilização de metodologias ativas, centradas no estudante, da integração crescente destes em atividades de investigação, mesmo ao nível da Licenciatura, nas práticas laboratoriais e de simulação de casos práticos. A ESEL capta um número muito significativo de candidatos em 1.ª opção no CNA, com elevadas classificações. A oferta de formações ao longo da vida, embora coarctada pela pandemia, está sendo alargada, tendo em conta os contributos das entidades externas parceiras e as necessidades de formação dos graduados. Há uma monitorização cuidada e participada do sucesso académico dos estudantes, com tomada de medidas de mitigação nos casos detetados passíveis de melhoria.

Avaliação da área de ensino (EN)

ESEL educational offer is coherent and well-structured. There has been a significant effort by the IES to expand its portfolio through the accreditation of Master's courses, duly aligned with the Study Programme on Nursing and which respond to the legal requirements of the College of Nurses and the international criteria required to the profession of Nurse and Specialist Nurse. The teaching/learning processes described suggest commitment to pedagogical innovation, namely through the use of active, student-centred methodologies, the increasing integration of students in research activities, even at 1st degree level, the laboratory practices and simulation of practical cases. ESEL attracts a very significant number of candidates through CNA who choose the School as their 1st option, and with high classifications. The offer of lifelong training, although limited by the pandemic, is being expanded, taking into account the contributions of external partner entities and the training needs of graduates. There is careful and participated monitoring of students' academic success, with mitigation measures taken in cases where improvements are required.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A instituição tem uma estratégia para o desenvolvimento da investigação muito bem definida e já com resultados. Em 2019 a ESEL definiu como uma das linhas estratégicas do seu programa a investigação como marca distintiva da escola, promovendo a participação dos estudantes nos projetos desenvolvidos, criando incentivos e proporcionando as condições necessárias ao seu desenvolvimento. Nesta linha, a instituição criou, em 2021, um centro de investigação, Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR) que tem como primeiro objetivo alcançar uma classificação de nível Excelente ou Muito Bom na avaliação da FCT prevista para 2026. Outro dos objetivos do CIDNUR é ser reconhecido como referência internacional em investigação fundamental, aplicada e experimental em enfermagem assim como em desenvolvimento profissional de enfermagem. Para atingir os objetivos, o centro de investigação definiu uma estratégia com 5 eixos que incluem a articulação com os serviços da ESEL para apoio às atividades, contratação de investigadores a tempo integral, integração dos alunos do 1º e 2º ciclo nos projetos de investigação, conceção de verbas pela ESEL para o apoio à formação científica, identificação e reforço das áreas de investigação com potencial de excelência e apoio à qualidade e mérito da produção científica através de prémios anuais e do financiamento à publicação em jornais indexados do Q1 e 2. Na distribuição do serviço docente, os coordenadores de projetos de investigação têm horas alocadas à investigação. O CIDNUR possui uma Comissão Externa de Aconselhamento constituída por cinco investigadores doutorados, externos à ESEL, de reconhecido mérito internacional nos domínios de interesse para os grupos de investigação do centro e tem um orçamento próprio atribuído pela Direção da escola. A estratégia de desenvolvimento da investigação da instituição passa também pela renovação e atualização da revista Pensar Enfermagem. Estão a decorrer 2 concursos para a contratação de investigadores a tempo integral e um concurso para a contratação de um técnico superior para o CI, o que é um claro sinal do empenho da instituição no desenvolvimento da investigação.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

The institution has a well-defined strategy for developing research, which is already producing results. In 2019, ESEL defined research as one of the strategic lines of its program, promoting student participation in the projects, creating incentives and providing the necessary conditions for their development. Along these lines, in 2021 the institution created a research center, Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR), whose first objective is to achieve an Excellent or Very Good rating in the FCT evaluation scheduled for 2026. Another of CIDNUR's objectives is to be recognized as an international reference in fundamental, applied and experimental nursing research, as well as in nursing professional development. In order to achieve these objectives, the research center has defined a 5-pronged strategy that includes coordination with ESEL services to support activities, hiring full-time researchers, integrating 1st and 2nd cycle students into research projects, designing ESEL funds to support scientific training, identifying and strengthening research areas with potential for excellence and supporting the quality and merit of scientific production through annual awards and funding for publication in Q1 and 2 indexed scientific journals. In the distribution of teaching service, the coordinators of research projects have hours allocated to research. CIDNUR has an External Advisory Committee made up of five PhD researchers, external to ESEL, of recognized international merit in areas of interest to the center's research groups and has its own budget allocated by the school's management. The institution's research development strategy also involves renewing and updating the journal Pensar Enfermagem. There are two open calls for full-time researchers and a call for a senior technician for the IC, which is a clear sign of the institution's commitment to developing research.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

O Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR) foi criado em 2021 e ainda não foi avaliado pela FCT.

Como já se referiu, o CIDNU definiu um plano de desenvolvimento com 5 eixos estratégicos com vista a conseguir ser avaliado positivamente na próxima avaliação da FCT.

O centro tem um Investigador Integrado, pretendendo admitir os restantes mais perto da avaliação com base numa seleção exigente. No fim de 2022, o CIDNUR tinha 209 investigadores, dos quais 81 eram docentes da ESEL, 63 doutorados, 38 doutorandos e 15 mestres. No mesmo ano, os seus investigadores publicaram 65 artigos em revistas indexadas à Scopus ou à Web of Science, dos quais 39 em revistas do Q1 ou Q2 e 8 do Q3 ou Q4.

Também em 2022 submeteram 14 candidaturas a concursos competitivos para financiamento de projetos de I&D, tendo sido aprovados e financiados 6. Tinham ainda a decorrer 7 projetos financiados externamente através de concurso, 3 financiados através da prestação de serviços de investigação e 31 projetos não financiados externamente.

Apesar de muito recente, o CIDNUR já apresenta uma atividade relevante.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The Lisbon Nursing Research, Innovation and Development Center (CIDNUR) was created in 2021 and has not yet been evaluated by the FCT.

As already mentioned, CIDNU has defined a development plan with 5 strategic axes with a view to being positively evaluated in the next FCT evaluation.

The center has one Integrated Researcher and intends to integrate the others closer to the evaluation on the basis of a demanding selection process. At the end of 2022, CIDNUR had 209 researchers, 81 of whom were ESEL professors, 63 PhDs, 38 doctoral students and 15 masters. In the same year, its researchers published 65 articles in journals indexed in Scopus or Web of Science, 39 of which in Q1 or Q2 journals and 8 in Q3 or Q4.

Also in 2022, they submitted 14 applications to competitive tenders for R&D project funding, 6 of which were approved and funded. There were also 7 projects in progress that were externally funded through competitive tenders, 3 funded through the provision of research services and 31 projects that were not externally funded.

Although very recent, CIDNUR is already showing significant activity.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

Um dos eixos estratégicos propostos para as atividades do CIDNUR diz respeito à articulação do centro com os ciclos de estudo da ESEL com vista à integração de estudantes de mestrado e doutoramento nas equipas de investigação e no desenvolvimento de projetos. Também os estudantes da licenciatura são estimulados a participar em projeto em desenvolvimento no CIDNUR, podendo solicitar um suplemento ao diploma. A participação dos alunos em atividades de investigação também é estimulada pela criação de bolsas de potenciais investigadores. O CI realiza webinars, inclusive com Alumnis, para envolver os estudantes na investigação. Durante a visita, a CAE foi informada de que estavam 55 alunos de licenciatura, 35 de mestrado e 38 de doutoramento envolvidos em projetos de investigação.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

One of the strategic axes proposed for CIDNUR's activities concerns the center's articulation with ESEL's study cycles with a view to integrating master's and doctoral students into research teams and running projects. Undergraduate students are also encouraged to take part in running projects at CIDNUR and can apply for a diploma supplement. Student participation in research activities is also encouraged by the creation of scholarships for potential researchers. The IC holds webinars, including with alumni, to involve students in research. During the visit, EAT was informed that there were 55 bachelor's, 35 master's and 38 doctoral students involved in research projects.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A integridade da investigação é garantida pela submissão prévia dos projetos ao Conselho de Ética para que este se pronuncie sobre a observância dos padrões éticos inerentes à investigação que envolve seres humanos, bem como outras questões éticas que lhe sejam colocadas.

As teses e outros documentos científicos são analisados por um programa informático de deteção de plágio.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

The integrity of the research is guaranteed by the prior submission of projects to the Ethics Council so that it can give its opinion on compliance with the ethical standards inherent in research involving human beings, as well as other ethical questions that may be raised.

Theses and other scientific documents are analyzed by a plagiarism detection software program.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

N/a

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

N/a

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

A Revista Pensar Enfermagem é o principal veículo de transferência de conhecimentos e tecnologia. Esta revista tem como objetivo divulgar conhecimento científico das ciências da enfermagem numa abordagem interdisciplinar com as ciências da saúde, sociais e do comportamento, da vida, da educação e das humanidades.

As ações de formação ao longo da vida, as pós-graduações e os mestrados, frequentados sobretudo por profissionais, são outra forma de transferência de conhecimentos e tecnologia para a sociedade.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The journal Pensar Enfermagem is the main vehicle for the transfer of knowledge and technology. This journal aims to disseminate scientific knowledge in the nursing sciences in an interdisciplinary approach with the health, social and behavioral, life, education and humanities sciences.

Lifelong learning activities, postgraduate courses and master's degrees, attended mainly by professionals, are another way of transferring knowledge and technology to society.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A ESEL coopera com a comunidade através de muitas das suas estruturas, habitualmente, de forma suportada em protocolos institucionais.

O Gabinete de Intervenção com a Comunidade Educativa (GICE) é responsável por desenvolver atividades de promoção e educação para a saúde através de ações de carácter educativo ao nível da formação e intervenção em comunidades escolares de vários níveis de ensino e outras organizações.

A ESEL tem protocolos com vários Agrupamentos de Escolas da região de Lisboa e Setúbal onde tem desenvolvido ações de formação dirigidas a professores do ensino pré-escolar, 1º ciclo, 2º ciclo e 3º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário.

O Gabinete de Voluntariado e Cidadania é outra estrutura que promove a cooperação com comunidade externa através de atividades de apoio à comunidade, integrando projetos que tenham como áreas privilegiadas a promoção da saúde, acompanhamento de pessoas em situação de vulnerabilidade acrescida e o combate à exclusão social.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

ESEL cooperates with the community through many of its structures, usually supported by institutional protocols.

The Office for Intervention with the Educational Community (GICE) is responsible for developing health promotion and education activities through educational actions at the level of training and intervention in school communities at various levels of education and other organizations.

ESEL has protocols with various school groups in the Lisbon and Setúbal region, where it has developed training activities aimed at pre-school, 1st cycle, 2nd cycle and 3rd cycle primary and secondary school teachers.

The Volunteering and Citizenship Office is another structure that promotes cooperation with the external community through community support activities, including projects that focus on health promotion, monitoring people in situations of increased vulnerability and combating social exclusion.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A promoção do empreendedorismo é uma área de desenvolvimento recente da ESEL, tendo sido criado o Gabinete de Empreendedorismo e Inovação. Este gabinete tem como função promover, na comunidade académica, o empreendedorismo e desenvolver e acompanhar processos de inovação.

Sendo uma estrutura muito recente, está envolvida na divulgação e apoio a estudantes e a preparar o Regulamento da Propriedade Intelectual da ESEL.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

Promoting entrepreneurship is a recent area of development at ESEL, and the Entrepreneurship and Innovation Office has been set up. Its function is to promote entrepreneurship in the academic community and to develop and monitor innovation processes.

As a very recent structure, it is involved in publicizing and supporting students and preparing ESEL's Intellectual Property Regulations.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

N/a

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

N/a

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

A instituição faz um correto levantamento dos pontos fortes e fracos e das oportunidades e fraquezas na área da investigação. Deveria ter referido, como ponto forte, o número de publicações em revistas do Q1 e Q2, que já é significativo, tendo em consideração a dimensão e o pouco tempo de existência do CI. A CAE recomenda que a instituição procure mecanismos que possibilitem aos docentes dedicarem mais tempo à investigação.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The institution has correctly assessed its strengths, weaknesses and opportunities in the area of research. It should have mentioned, as a strength, the number of publications in Q1 and Q2 journals, which is already significant, considering the size and short time of existence of the IC. The EAT recommends that the institution look for mechanisms to enable teaching staff to devote more time to research.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

A ESEL define muito bem uma estratégia para o desenvolvimento da investigação científica com resultados muito interessantes e detém um centro de investigação, criado recentemente e ainda não avaliado pela FCT. Os alunos dos 3 ciclos participam em projetos de investigação.

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

ESEL has a well-defined strategy for the development of scientific research, with very interesting results, and has a research center, recently created and not yet evaluated by the FCT. Students from all three cycles take part in research projects.

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A instituição considera os dados incompletos pois não contemplam o programa de mobilidade com a Universidade do Mindelo – Cabo Verde que registou um movimento de 30 estudantes enviados e 17 recebidos. Refere ainda que os dados de 2022/23 são encorajadores, e mostram uma recuperação em relação aos anos da pandemia, com 42 estudantes out e 22 in, todos para o ensino clínico.

O número de estudantes internacionais de Espanha, com números que variavam entre os 14 e os 19, estava a aumentar até ao ano letivo pandémico de 2020/21.

Havia também estudantes da Itália, Polónia, Finlândia, Bélgica, Estónia e República Checa. O número de estudantes de outros países é residual.

As mulheres predominam, com um número de homens variando de 3 a 5.

Salvo alguns casos isolados, todos eles são estudantes de programas financiados pela União Europeia sob a forma de intercâmbios.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The institution considers the data to be incomplete because it doesn't include the mobility program with the University of Mindelo - Cape Verde, which registered 30 students sent and 17 received. It also notes that the figures for 2022/23 are encouraging, and show a recovery compared to the years of the pandemic, with 42 students out and 22 in, all for clinical teaching.

The number of international students from Spain, with numbers varying between 14 and 19, was increasing until the pandemic school year of 2020/21.

There were also students from Italy, Poland, Finland, Belgium, Estonia and the Czech Republic. The number of students from other countries is residual.

Women predominate, with the number of men varying from 3 to 5.

With the exception of a few isolated cases, they are all students on programs funded by the European Union in the form of exchanges and only for clinical teaching.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A ESEL tem na sua missão "a participação em projetos de cooperação nacional e internacional, no âmbito da enfermagem e saúde, que contribuam para o desenvolvimento do País e aproximação entre povos".

Para cumprir este propósito possui o Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade no sentido de promover o intercâmbio entre as comunidades académicas e populações de diferentes culturas, através de programas de âmbito nacional e internacional, contribuindo, assim, para a promoção da dimensão intercultural do ensino da Enfermagem.

A instituição reconhece algumas debilidades neste domínio nomeadamente um baixo domínio da língua inglesa por grande parte do corpo docente. Contudo apresenta uma estratégia de forte apoio e incentivo à internacionalização e à mobilidade de estudantes, docentes, assistentes e técnicos através de programas de mobilidade (Erasmus+) e à participação em projetos de investigação internacionais.

A ESEL é detentora da Carta Erasmus para o Ensino Superior 2021-2027 (ECHE) cumprindo, portanto, os pressupostos e os princípios da mesma.

Há professores estrangeiros a colaborar nos mestrados.

O RAA inclui propostas para o futuro que visam melhorar a internacionalização da investigação e o intercâmbio de docentes e estudantes.

A CAE recomenda a criação de um programa de melhoria do domínio da língua inglesa para os docentes. Recomenda ainda a tradução do sítio da instituição para inglês e a implementação das restantes medidas descritas no RAA.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

One of ESEL's mission is to "participate in national and international cooperation projects, within the scope of nursing and health, that contribute to the development of the country and bringing people together".

To fulfil this purpose, it has the International Relations and Mobility Office to promote exchanges between academic communities and populations of different cultures, through national and international programs, thus contributing to the promotion of the intercultural dimension of teaching Nursing.

The institution recognizes some weaknesses in this area, namely a low command of the English language by a large part of the teaching staff. However, it presents a strategy of strong support and encouragement for the internationalization and mobility of students, teachers, assistants and technicians through mobility programs (Erasmus+) and participation in international research projects.

ESEL holds the Erasmus Charter for Higher Education 2021-2027 (ECHE), therefore complying with its assumptions and principles. There are foreign professors collaborating in master's degrees.

The SAR includes proposals for the future that aim to improve the internationalization of research and the exchange of teachers and students.

EAT recommends the creation of a program to improve English language skills for teachers. It also recommends translating the institution's website into English and implementing the remaining measures described in the SAR.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

O RAI afirma que a dimensão da internacionalização é, reconhecidamente, uma das dimensões mais frágeis da ESEL, muito embora se reconheça a sua importância crescente e a necessidade de a reforçar e expandir.

Os incentivos à internacionalização são dinamizados pelo Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade, disponibilizando atendimento individual para o esclarecimento de dúvidas e apoio na candidatura às IES de acolhimento. É estabelecido contacto com ex-estudantes de mobilidade nas IES em causa para troca de experiências e informações consideradas pertinentes, tais como alojamentos e deslocações. A ESEL faz, a todos os estudantes em mobilidade outgoing, a extensão internacional do seguro escolar sem qualquer custo para os estudantes.

No caso da mobilidade para a Universidade do Mindelo há também financiamento, embora menos robusto, através de protocolo com a Caixa Geral de depósitos. Importa dizer que, apesar disso esta mobilidade tem mantido grande atratividade. O reconhecimento e impacto da mobilidade é considerada na grelha de avaliação de desempenho do pessoal docente e é igualmente considerada na avaliação de desempenho do pessoal não docente.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The SAR states that the internationalization dimension is, admittedly, one of the most fragile dimensions of ESEL, although its growing importance and the need to reinforce and expand it are recognized. Incentives for internationalization are promoted by the International Relations and Mobility Office, providing individual assistance to clarify doubts and support in applying to host HEIs. Contact is established with former mobility students at the HEIs in question to exchange experiences and information considered relevant, such as accommodation and travel. ESEL extends international school insurance to all outgoing mobility students at no cost to the students. In the case of mobility for the University of Mindelo, there is also financing, although less robust, through a protocol with Caixa Geral de Depósitos. It is important to say that, despite this, this mobility has remained highly attractive. The recognition and impact of mobility is considered in the performance assessment grid for teaching staff and is also considered in the performance assessment of non-teaching staff. EAT recommends strengthening incentives for student and teacher mobility.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

Os principais instrumentos de internacionalização são o Programa Erasmus+ KA131; a divulgação pelo gabinete de Voluntariado e Cidadania de Organizações não Governamentais com voluntariado internacional e professores da ESEL em missão de ensino ao abrigo do programa Erasmus+. A ESEL abre, anualmente concurso para estudante internacional para o 1º e 2º ciclos e participou, em 2022/2023, pela primeira vez em certames para captação de estudantes no Brasil. O Plano de Estudos da ESEL, com estágios clínicos no terceiro e quarto anos, limita os estudantes a poderem realizar intercâmbios ligados às práticas clínicas. Esta realidade limitou os intercâmbios nos anos em que a pandemia impediu ou limitou a mobilidade. Neste ano letivo conta com 42 alunos em mobilidade OUT e 22 em mobilidade IN para práticas clínicas.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The main internationalization instruments are the Erasmus+ Program KA131; the dissemination by the Volunteering and Citizenship office of Non-Governmental Organizations with international volunteers and ESEL teachers on a teaching mission under the Erasmus+ program. The dissemination of international mobility possibilities is made through the institution's website, social networks and email communication to eligible participants. GaCI, GRIM and CIDNUR collaborate in the dissemination. ESEL annually opens a competition for international students for the 1st and 2nd cycles and participated, in 2022/2023, for the first time in fairs to attract students in Brazil. The ESEL Study Plan, with clinical internships in the third and fourth years, limits students to being able to carry out exchanges linked to clinical practices. This reality limited exchanges in the years in which the pandemic prevented or limited mobility. This academic year there are 42 students in OUT mobility and 22 in IN mobility for clinical practices. In the same year there were 10 teachers on OUT mobility.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

A ESEL possui uma Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade que tem como finalidade fomentar o intercâmbio entre comunidades académicas e populações de diferentes culturas através de programas e projetos de âmbito nacional e internacional. Nomeadamente, compete-lhe organizar, promover e apoiar atividades de cooperação entre instituições/entidades nacionais e estrangeiras vocacionadas para área da saúde e do ensino da enfermagem, potenciando o desenvolvimento académico e científico nas vertentes pessoal, profissional, social e cultural. Os estudantes INCOMING estão associados a um aluno da ESEL, o que favorece a rápida integração na atividade académica e a realização mútua.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

ESEL has an International Relations and Mobility Office whose purpose is to encourage exchanges between academic communities and populations from different cultures through national and international programs and projects. Namely, it is responsible for organizing, promoting and supporting cooperation activities between national and foreign institutions/entities dedicated to the area of health and nursing education, enhancing academic and scientific development in the personal, professional, social and cultural aspects. INCOMING students are associated with an ESEL student, which favours rapid integration into academic activity and mutual fulfilment.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A ESEL participa em consórcios e redes europeus e internacionais, entre os quais se destaca o Erasmus+ KA2, Florence Network, European Academy of Nursing Sciences (EANS) e a European Federation for Education in Nursing Sciences (FINE). Estabeleceu parcerias de cooperação para a investigação e os intercâmbios com várias universidades, especialmente do Brasil, e associações.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

ESEL participates in European and international consortia and networks, including Erasmus+ KA2, Florence Network, European Academy of Nursing Sciences (EANS) and the European Federation for Education in Nursing Sciences (FINE). It established cooperation partnerships for research and exchanges with several universities, especially in Brazil, and associations.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A ESEL aposta na promoção duma estreita ligação à comunidade, reveladora do compromisso com o desenvolvimento dos cuidados e das organizações de saúde com quem se relaciona e da comunidade em que estamos inseridos.

A ligação à comunidade, integrante da missão da ESEL, é vista para além da presença dos estudantes em contextos clínicos, mas também através de contributos reais para o desenvolvimento e valorização da profissão e da disciplina e da comunidade onde está inserida.

Isso significa trabalhar em várias frentes, nomeadamente: No aprofundamento e desenvolvimento de um trabalho de parceria com os contextos de prática clínica através da presença regular de estudantes nos locais de estágio, e novos modelos de organização do trabalho docente que apostem no aprofundamento da relação e na continuidade.

Um bom exemplo disso é o Projeto “Transição segura: hospital-comunidade” desenvolvido no Hospital de Vila Franca de Xira que, desde 2014, numa parceria estratégica que contribui efetivamente para que as instituições alcancem os seus objetivos e cumpram a sua missão. Otimizam recursos e potenciam resultados. Neste caso, o seu resultado traduz-se em 7 projetos específicos (2 premiados – APAH e Missão Continente); 7 ações de formação (num total de 283 horas de formação); 2 eventos científicos (1 internacional); 11 comunicações em eventos científicos (2 prémios para melhor poster); 9 artigos publicados; 1 livro e 2 capítulos de livros; 42 estudantes envolvidos.

Muito recentemente, no âmbito dos protocolos estabelecidos entre a ESEL/CIDNUR com a Câmara Municipal de Lisboa e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, entidades cofinanciadoras, foram finalizados os trabalhos relativos aos projetos Perfil dos cuidadores no Município de Lisboa e Plataforma de Apoio a Cuidadores Familiares de Pessoas Idosas – Cuida Gest que materializaram este propósito.

Na reunião com os stakeholders (entidades cooperantes e empregadores) pode-se comprovar a estreita relação existente com a escola e o interesse em aprofundar as colaborações.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

ESEL is committed to promoting a close connection with the community, revealing its commitment to the development of care and health organizations with which it interacts and the community in which operates.

The connection to the community, one of ESEL's mission, is seen beyond the presence of students in clinical contexts, but also through real contributions to the development and add value of the profession and the discipline and the community in which it operates.

This means working on several fronts, namely: Deepening and developing partnership work with clinical practice contexts through the regular presence of students at internship sites, and new models of organizing teaching work that focus on deep and continuous relationships.

A good example of this is the "Safe transition: hospital-community" Project developed at the Vila Franca de Xira Hospital which, since 2014, has been a strategic partnership that effectively contributes to institutions achieving their objectives and fulfilling their mission.

They optimize resources and enhance results. In this case, resulted into 7 specific projects (2 awarded – APAH and Missão Continente); 7 training actions (for a total of 283 hours of training); 2 scientific events (1 international); 11 communications at scientific events (2 prizes for best poster); 9 articles published; 1 book and 2 book chapters; 42 students involved.

Very recently, within the scope of the protocols established between ESEL/CIDNUR with the Lisbon City Council and Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, co-financing entities, the work relating to the projects Caregivers' Profile in the Municipality of Lisbon and Support Platform for Family Caregivers for the Elderly – Cuida Gest who materialized this purpose.

In the meeting with stakeholders (cooperating entities and employers) it is possible to confirm the close relationship that exists with the school and the interest in a more deep collaboration.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) incentiva a participação da comunidade educativa, individualmente e através das suas estruturas, como o Gabinete de Intervenção com a Comunidade Educativa ou o Gabinete de Voluntariado e Cidadania, em iniciativas de colaboração com a comunidade. Trata-se de partilhar e divulgar os resultados destas iniciativas junto da comunidade escolar, de modo a dar-lhes visibilidade.

O Gabinete de Intervenção Educativa Comunitária (GICE) é responsável pelas atividades de promoção e educação para a saúde, incluindo formação e intervenção comunitária, em programas e projetos da comunidade escolar. Estas atividades são realizadas por professores, alunos e colaboradores da ESEL, tais como enfermeiros conselheiros clínicos. O objetivo é colaborar com diversas comunidades e organizações educativas para promover a saúde.

O GICE colabora com Agrupamentos de Escolas da região de Lisboa e Setúbal, oferecendo formação a professores de diferentes níveis de ensino sobre temas como afetos e educação sexual e realiza cursos de formação em saúde sexual e reprodutiva, abordando a erradicação de práticas nocivas como a mutilação genital feminina.

O Gabinete de Voluntariado e Cidadania dedica-se a atividades de apoio à comunidade, incluindo projetos de promoção da saúde, apoio a pessoas em situação vulnerável e luta contra a exclusão social. Fomenta a formação e o desenvolvimento pessoal dos alunos da ESEL, promovendo valores como a solidariedade, a gratuidade, a participação, a cooperação, a responsabilidade e a tolerância. Procura dotar os alunos de competências práticas e teóricas que possam ser úteis para o seu desenvolvimento pessoal, académico e profissional.

O Gabinete de Voluntariado e Cidadania mantém colaborações com várias instituições e recebeu o Selo de Qualidade da Academia de Voluntariado em reconhecimento das suas práticas e contributos na promoção do voluntariado.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

The Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) encourages the participation of the educational community, individually and through its structures, such as the Office of Intervention with the Educational Community or the Office of Volunteering and Citizenship, in collaborative initiatives with the community. It is important to share and publicize the results of these initiatives within the school community, in order to give them visibility.

The Community Educational Intervention Office (GICE) is responsible for health promotion and education activities, including training and community intervention, in school community programs and projects. These activities are carried out by ESEL teachers, students and collaborators, such as clinical advisers nurses. The goal is to collaborate with diverse communities and educational organizations to promote health.

GICE collaborates with School Groups in the Lisbon and Setúbal region, offering training to teachers at different levels of education on topics such as affection and sexual education and carrying out training courses in sexual and reproductive health, addressing the eradication of harmful practices such as mutilation female genital.

The Volunteer and Citizenship Office is dedicated to community support activities, including health promotion projects, support for people in vulnerable situations and the fight against social exclusion. It encourages the training and personal development of ESEL students, promoting values such as solidarity, gratuitousness, participation, cooperation, responsibility and tolerance. It seeks to provide students with practical and theoretical skills that can be useful for their personal, academic and professional development.

The Volunteer and Citizenship Office maintains collaborations with several institutions and received the Quality Seal from the Volunteer Academy in recognition of its practices and contributions to promoting volunteering.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

O RAA refere uma relação muito numerosa de protocolos com instituições prestadoras de cuidados de saúde, instituições de cariz social da região de Lisboa, Direção Geral da Saúde e alguns dos seus Serviços, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, IES nacionais e estrangeiras e empresas.

Recorda igualmente uma lista de protocolos no contexto da colaboração na área da investigação ou de projetos de investigação e formação e também protocolos na área de tecnologias e outros protocolos.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The SAR refers to a very numerous list of protocols with institutions providing healthcare, social institutions in the Lisbon region, the General Directorate of Health and some of its Services, Municipal Councils, Parish Councils, national and foreign HEIs and companies.

It also recalls a list of protocols in the context of collaboration in the area of research or research and training projects and also protocols in the area of technologies and other protocols.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

A análise SWOT apresenta como Forças o bom domínio da língua inglesa por parte do corpo docente; diversidade de parceiros na Europa; diversidade parceiros em Espanha (amigável para estudantes que não dominam a língua inglesa); experiência anterior positiva partilhável; existência de Residência de Estudantes e presença permanente nas instituições prestadoras de cuidados de saúde. No entanto, reconhece como fraquezas o incipiente domínio da língua inglesa por parte de docentes e não docentes; pouca participação do corpo docente em eventos/redes internacionais; pouca experiência de trabalho internacional; calendarização da mobilidade difícil para períodos longos pela especificidade do plano de estudos e dificuldade em fixar docentes a instituições.

No que diz respeito às oportunidades, destaca-se a atratividade da experiência internacional (Europa, Cabo Verde); apoio financeiro à mobilidade através de bolsa Erasmus+ e outras fontes de financiamento; empregabilidade no estrangeiro (reconhecimento da qualidade da formação em Portugal); pertença a redes internacionais e protocolos de cooperação. No entanto, reconhece como ameaças o contexto socioeconómico; proximidade da guerra nalguns parceiros (países bálticos, Polónia) e a difícil conciliação de calendários escolares para mobilidade.

A análise SWOT non é complacente e algumas partes têm um certo carácter contraditório: Bom domínio/ incipiente domínio da língua inglesa pelos professores; Experiência anterior positiva partilhável / Pouca experiência de trabalho internacional. De qualquer forma, a situação da escola é estável e reconhecida o suficiente para poder cumprir com sucesso a sua missão.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

The SWOT analysis presents as strengths the good command of the English language by the teaching staff; diversity of partners in Europe; diversity partners in Spain (friendly for students who do not speak English); shareable positive previous experience; existence of Student Residence and permanent presence in institutions providing health care. However, it recognizes as weaknesses the incipient command of the English language by teachers and non-teachers; little participation of teaching staff in international events/networks; little international work experience; difficult mobility scheduling for long periods due to the specificity of the study plan and difficulty in assigning teachers to institutions.

With regard to opportunities, the attractiveness of international experience (Europe, Cape Verde) stands out; financial support for mobility through Erasmus+ scholarship and other sources of financing; employability abroad (recognition of the quality of training in Portugal); belonging to international networks and cooperation protocols. However, it recognizes the socioeconomic context as threats; proximity to war in some partners (Baltic countries, Poland) and the difficult reconciliation of school calendars for mobility. The SWOT analysis is not sufficient and some parts have a certain contradictory character: Good command/incipient command of the English language by teachers; Previous positive shareable experience / Little international work experience. In any case, the school's situation is stable and recognized enough to be able to successfully fulfill its mission.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

As parcerias e protocolos existentes, juntamente com a atratividade da cidade de Lisboa e a boa consideração da ESEL, permitem recuperar rapidamente o nível de intercâmbio de estudantes. A internacionalização do pessoal docente e não docente deve ser incentivada, tanto para o intercâmbio como para o trabalho de investigação.

As atividades de cooperação com as partes interessadas (entidades cooperantes e empresários) são sólidas e isto ficou demonstrado na reunião com a Comissão de Avaliação Externa durante a visita. A cooperação com a sociedade é consolidada através do Gabinete de Intervenção com a Comunidade Educativa ou o Gabinete de Voluntariado e Cidadania.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Existing partnerships and protocols, together with the attractiveness of the city of Lisbon and the good consideration of ESEL, allow the level of student exchange to quickly recover. The internationalization of teaching and non-teaching staff should be encouraged, both for exchange and research work.

Cooperation activities with interested parties (cooperating entities and businesspeople) are solid and this was demonstrated in the meeting with the External Evaluation Committee during the visit. Cooperation with society is consolidated through the Educational Community Intervention Office or the Volunteer and Citizenship Office.

EAT considers performance to be Good

6. Recursos**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

A instituição verificou uma discrepância entre o número de docentes contabilizados nas estatísticas e os seus dados. Segundo os registos da ESEL, o seu corpo docente apresentava a seguinte distribuição:

Docentes a Tempo Integral – 90 (Nº de ETI's 90)

Docentes a Tempo Parcial – 112 (Nº ETI's – 45,49)

A CAE, na sua análise, teve em consideração os dados da ESEL.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

The institution found a discrepancy between the number of teachers recorded in the statistics and its data. According to ESEL records, its teaching staff had the following distribution:

Full-Time Teachers – 90 (Number of FTEs 90)

Part-Time Teachers – 112 (No. FTEs – 45.49)

EAT, in its analysis, took ESEL data into account.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

NA

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

NA

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

A ESEL tem um corpo docente adequado à sua missão, havendo vários docentes que participam no doutoramento conjunto com a Universidade de Lisboa. 63% dos ETI possuem o doutoramento. A instituição está confrontada com o problema grave do envelhecimento do seu corpo docente que apresenta uma idade média de 57 anos, com 43 docentes com 60 ou mais anos (46%) e 19 com mais de 64 anos (20%).

A instituição tem feito um esforço de contratação de novos docentes, para substituir os que se aposentaram, o que nem sempre tem sido fácil e em tempo útil. Este facto tem criado alguns constrangimentos ao nível do ensino. Nas novas contratações, tem sido seguida uma política de privilegiar a contratação de doutorados preferencialmente em enfermagem, reforçando a qualificação do corpo docente e a investigação.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

ESEL has a teaching staff suited to its mission, with several teachers participating in the joint doctorate with the University of Lisbon. 63% of FTEs have a PhD. The institution is faced with the serious problem of the aging of its teaching staff, which has an average age of 57 years, with 43 teachers aged 60 or over (46%) and 19 aged over 64 (20%). The institution has made an effort to hire new teachers to replace those who have retired, which has not always been easy or in time. This fact has created some constraints at the teaching level. In new hires, a policy has been followed of prioritizing the hiring of doctorates, preferably in nursing, reinforcing the qualifications of the teaching staff and research.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

A ESEL tem procurado apoiar o desenvolvimento do pessoal docente na área pedagógica nomeadamente através dos Webinários (Trans)Formação Pedagógica em Rede no Ensino em Enfermagem organizados em conjunto com as Escolas Superiores de Enfermagem de Coimbra e do Porto. Criou também o Gabinete de Apoio ao eLearning para o apoio aos docentes no desenvolvimento de tecnologias de ensino à distância e faz o levantamento das necessidades de formação. Durante a visita da CAE, os docentes confirmaram o apoio da instituição na formação pedagógica.

Para apoiar a formação dos docentes, a direção da ESEL disponibiliza verbas aos Departamentos para serem utilizadas pelos docentes em eventos científicos ou ações de formação.

É de salientar a existência de um programa de mentorado para a integração dos novos docentes.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

ESEL has sought to support the development of teaching staff in the pedagogical area, namely through Webinars (Trans)Pedagogical Network Training in Nursing Education organized together with the Higher Nursing Schools of Coimbra and Porto. It also created the eLearning Support Office to support teachers in the development of distance learning technologies and survey training needs. During the EAT visit, teachers confirmed the institution's support in pedagogical training. To support teacher training, ESEL management provides funds to Departments to be used by teachers in scientific events or training actions.

It is worth highlighting the existence of a mentoring program for the integration of new teachers.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

A ESEL tem procurado promover o seu corpo docente, tendo, nos últimos 4 anos, promovido a Professore Coordenador 25 docentes. Estão a decorrer um concurso para Professor Coordenador e um para Professor Coordenador Principal. O CTC tem um papel determinante na estratégia de contratação de docentes, analisando as necessidades de recursos docentes de cada departamento, já tendo o planeamento de contratações e promoções para os anos 23/24 e 24/25.

A instituição tem implementado o sistema de avaliação do desempenho do pessoal docente, recentemente revisto com a colaboração do corpo académico. O regulamento avalia e estimula as atividades docentes nas diferentes dimensões, nomeadamente no ensino, investigação, ligação à comunidade e atividades de extensão e ligação com outras instituições. Neste momento, cada docente pode optar pelo regulamento atual ou anterior. No encontro com os docentes, estes mostraram-se muito confortáveis com este regulamento. O regulamento tem sido aplicado, com a consequente alteração do posicionamento remuneratório daí decorrente.

Os docentes não doutorados são estimulados a fazer o doutoramento, sendo-lhes concedida dispensa do serviço docente.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

ESEL has sought to promote its teaching staff, having, in the last 4 years, promoted 25 teachers to Coordinating Professor. There is a search for Professor Coordenador and another for Professor Coordenador Principal. The CTC plays a decisive role in the teacher hiring strategy, analyzing the teaching resource needs of each department, and has already planned hiring and promotions for the years 23/24 and 24/25.

The institution has implemented the teaching staff performance evaluation system, recently revised with the collaboration of the academic staff. The regulation evaluates and encourages teaching activities in different dimensions, namely teaching, research, connection to the community and extension activities and connection with other institutions. At this time, each teacher can choose the current or previous regulation. When meeting with teachers, they seemed very comfortable with this regulation. The regulation has been applied, with the consequent change in the resulting remuneration positioning.

Teachers who do not have a doctorate are encouraged to pursue a doctorate, and are granted exemption from teaching.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

No que diz respeito ao desenvolvimento e bem-estar do pessoal docente e investigador, a ESEL procura dotar-se das melhores condições de trabalho e apresenta alguma flexibilidade na elaboração da distribuição do serviço docente, nomeadamente a criação de uma bolsa de horas que admite uma variação de 10% na DSD.

A CAE recomenda a extensão ao corpo docente do apoio Psicopedagógico disponibilizado aos alunos.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

With regard to the development and well-being of teaching and research staff, ESEL seeks to provide itself with the best working conditions and presents some flexibility in preparing the distribution of teaching services, namely the creation of a time allowance that allows a 10% variation in DSD.

EAT recommends extending the Psychopedagogical support available to students to teaching staff.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

A instituição corrigiu os dados estatísticos, atualizando os dados da distribuição por habilitação do pessoal não docente a 31/12/2022:

Doutoramento 0

Ensino secundário 41

Licenciado 35

Mestrado 8

Outro 17

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

The institution corrected the statistical data, updating the distribution data by qualification of non-teaching staff on 12/31/2022:

PhD 0

Secondary education 41

Graduate 35

Master's 8

Other 17

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESEL refere algumas dificuldades no que diz respeito ao pessoal técnico, administrativo e de gestão relacionadas, sobretudo, com a sua retenção. Têm-se verificado algumas saídas, não tendo sido fácil a sua substituição através da abertura de concursos. Como consequência desta situação, observa-se um menor compromisso com o serviço e um desperdício do esforço de integração de novos elementos.

A instituição também considera que existe algum défice de competências face à crescente exigência de processos.

A área da informática é a única onde tem sido possível uma adequação dos recursos humanos.

O Conselho de Gestão decidiu converter todas as vagas de Assistente Técnico e Assistente Operacional em lugares de Técnico Superior para tentar resolver os problemas de contratação e para melhorar o nível de competência do pessoal técnico e administrativo. Durante a visita da CAE, foi reconhecida a fragilidade dos recursos humanos para dar resposta às exigências da aplicação do SIGQ.

Estão abertos concursos para as diferentes áreas administrativas para preenchimento de todas as vagas existentes.

O nível de qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão é adequado ao tipo de instituição.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESEL refers to some difficulties with regard to technical, administrative and management staff, mainly related to their retention. There have been some departures, and their replacement through the opening of positions has not been easy. As a consequence of this situation, there is a lower commitment to the service and a waste of effort to integrate new elements.

The institution also considers that there is some skills deficit given the growing demand for processes.

The IT area is the only one where it has been possible to adapt human resources.

The Management Board decided to convert all Technical Assistant and Operational Assistant vacancies into Senior Technician positions to try to resolve hiring problems and to improve the level of competence of technical and administrative staff. During the EAT visit, the fragility of human resources to respond to the demands of applying the SIGQ was recognized.

Positions are open for the different administrative areas to fill all existing vacancies.

The qualification level of technical, administrative and management staff is appropriate to the type of institution.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Através do sistema de avaliação do desempenho, a ESEL tem feito um levantamento das necessidades de formação com impacto no desempenho. O Gabinete de Formação e Desenvolvimento Profissional procura dar resposta às necessidades de formação dos funcionários. O Conselho de Gestão disponibiliza uma verba destinada ao apoio à formação, mas que os funcionários consideram insuficientes.

No ano de 2019 foram realizadas 34 ações de formação, 8 em 2020, 15 em 2021 e 42 em 2022.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

Through the performance assessment system, ESEL has carried out a survey of training needs with an impact on performance. The Training and Professional Development Office seeks to respond to the training needs of employees. The Management Council provides funds intended to support training, but which employees consider insufficient.

In 2019, 34 training actions were carried out, 8 in 2020, 15 in 2021 and 42 in 2022.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Para além da alteração do posicionamento remuneratório decorrente da aplicação do SIADAP, a ESEL incentiva e dá condições aos seus profissionais para prosseguirem a sua formação académica e, assim, poderem ser promovidos a categorias superiores tanto por mobilidade inter-carreiras como por concurso.

Durante a visita, o pessoal não docente manifestou alguma insatisfação por ser utilizado um modelo de SIADAP muito formal e rígido, aproveitando pouco a plasticidade permitida por lei. Nomeadamente foi referida a definição de objetivos que ultrapassam o conteúdo funcional de cada categoria.

A CAE recomenda uma melhor aplicação do SIADAP, explorando todas as suas potencialidades, nomeadamente um diálogo mais aprofundado entre os avaliadores e os funcionários na definição de objetivos e metas

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In addition to the change in remuneration positioning resulting from the application of SIADAP, ESEL encourages and provides conditions for its professionals to continue their academic training and, thus, be able to be promoted to higher categories both through inter-career mobility and through competition.

During the visit, non-teaching staff expressed some dissatisfaction with the use of a very formal and rigid SIADAP model, taking little advantage of the plasticity permitted by law. In particular, the definition of objectives that go beyond the functional content of each category was mentioned.

EAT recommends a better application of SIADAP, exploring all its potential, namely a more in-depth dialogue between evaluators and employees in defining objectives and goals

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

A ESEL desenvolve uma política de respeito e valorização humana promovendo modalidades de trabalho adaptadas à conciliação da vida familiar e profissional. Pretende também rever modelos de trabalho, comunicação interna, circuitos e organização de tarefas administrativas e operacionais nos diferentes serviços, de modo a agilizar processos e aumentar a satisfação no trabalho.

Os funcionários da ESEL têm acesso aos serviços de saúde e desporto da Cidade Universitária e a instituição implementou, em outubro de 2023, um plano de saúde e segurança no trabalho com vista a promover a saúde dos trabalhadores.

Os trabalhadores têm à sua disposição um refeitório assim como uma sala preparada para poderem tomar refeições trazidas de casa.

A instituição concede 5 dias úteis por ano de dispensa para os trabalhadores tratarem de assuntos particulares.

A CAE recomenda a extensão ao pessoal não docente do apoio Psicológico concedido aos estudantes.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESEL develops a policy of respect and human appreciation, promoting work modalities adapted to reconciling family and professional life. It also intends to review working models, internal communication, circuits and organization of administrative and operational tasks in the different services, in order to streamline processes and increase job satisfaction.

ESEL employees have access to the health and sports services of Cidade Universitária and the institution implemented in October 2023 a health and safety plan at work to promote the workers' health.

Workers have a cafeteria at their disposal as well as a room prepared for them to eat meals brought from home.

The institution grants 5 working days per year for workers to deal with private matters.

EAT recommends extending the psychological support provided to students to non-teaching staff.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A ESEL possui dois polos o que gera algumas ineficiências administrativas, nomeadamente o acréscimo de postos de trabalho, e a perda de tempo dos docentes que se têm que deslocar entre eles. A instituição possui laboratórios, anfiteatros e salas de aulas devidamente equipadas e que, apesar de algum acanhamento devido aos 1500 alunos, têm sido capazes de permitir um ensino teórico e prático de qualidade. A insuficiência das instalações obriga ao desdobramento de turmas e a horários. Existe uma residência para estudantes com 155 camas que vai ser objeto, em breve, de obras de recuperação ao abrigo do PRR. A escola refere a dificuldade de manutenção dos edifícios que, contudo, se apresentam bem conservados.

Os docentes possuem gabinetes e salas de trabalho.

Em ambos os polos existem Centros de Documentação e salas de informática. Existem espaços para estudo, zonas de lazer e convívio, refeitório e residência. Os alunos referiram que as salas são pequenas para o número de alunos (Polo Artur Ravara), faltam espaços para estudo e trabalho individual e em grupo assim como recursos informáticos e iluminação deficiente dos corredores e salas de aula.

A ESEL anseia pela ampliação e construção de um edifício no polo Calouste Gulbenkian que lhe permitisse concentrar todas as atividades neste polo.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

ESEL has two locations, which generates some administrative inefficiencies, namely the increase in administrative staff and the loss of time for teachers who have to move between them. The institution has properly equipped laboratories, amphitheatres and classrooms which, despite some constraints due to the 1500 students, have been able to provide quality theoretical and practical teaching. Insufficient facilities require the splitting of classes and timetables. There is a student residence with 155 beds that will soon be subject to restoration work under the PRR.

The school refers to the difficulty of maintaining the buildings, which, however, are well maintained.

Teachers have offices and work rooms.

In both locations there are Documentation Centers and computer rooms. There are spaces for study, leisure and social areas, a dining room and residence. Students reported that the rooms are small for the number of students (Polo Artur Ravara), there is a lack of space for study and individual and group work, as well as computer resources and poor lighting in the corridors and classrooms.

ESEL is looking forward to expanding and constructing a building at the Calouste Gulbenkian hub that would allow it to concentrate all its activities at this hub.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A instituição considera que está bem equipada face às suas especificidades formativas e às necessidades de desempenho dos diferentes profissionais e serviços. Algum do equipamento de simulação encontra-se desgastado, necessitando de substituição, o que foi confirmado pelos alunos.

A ESEL tem procurado atualizar os seus equipamentos regularmente. Foram adquiridos novos equipamentos para simulação de média e alta—fidelidade assim como foi renovado o parque informático.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The institution considers that it is well equipped given its training specificities and the performance needs of different professionals and services. Some of the simulation equipment is worn out and requires replacement, which was confirmed by the students. ESEL has sought to update its equipment regularly. New equipment for medium and high-fidelity simulation was acquired, as well as the IT park was renewed.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

Têm vindo a ser implementadas várias medidas no âmbito da sustentabilidade institucional, com foco na transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade. No domínio da gestão, foi implementado um sistema abrangente de gestão eletrónica de documentos que permite a digitalização e o arquivo de todos os processos administrativos. Também neste domínio, utilizam plataformas online para apoio à gestão administrativa de recursos humanos.

As candidaturas, matrículas e inscrições dos estudantes são feitas online assim como dispõem de salas de atendimento virtuais. A ESEL desenvolveu uma estratégia de comunicação digital através das redes sociais e do seu website que lhe permite disseminar informações sobre as suas atividades e promover a interação com os estudantes, docentes, funcionários e público em geral. É disponibilizada à comunidade académica uma biblioteca digital com acesso a uma vasta gama de recursos digitais, como livros eletrónicos, revistas científicas e base de dados de conhecimentos.

A implementação das medidas acima referidas tem permitido otimizar processos, reduzir o consumo de recursos naturais, facilitar o acesso à informação e fortalecer a interação com a comunidade académica e a sociedade em geral.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

Various measures have been implemented within the scope of institutional sustainability, with a focus on digital transformation in the areas of management, organization, communication, information and relationships with society. In the field of management, a comprehensive electronic document management system was implemented that allows the digitization and archiving of all administrative processes. Also in this field, they use online platforms to support the administrative management of human resources. Student applications, enrollment and registration are done online and virtual service rooms are available.

ESEL has developed a digital communication strategy through social networks and its website that allows it to disseminate information about its activities and promote interaction with students, teachers, staff and the general public.

A digital library is made available to the academic community with access to a wide range of digital resources, such as electronic books, scientific journals and knowledge databases.

The implementation of the measures mentioned above has made it possible to optimize processes, reduce the consumption of natural resources, facilitate access to information and strengthen interaction with the academic community and society in general.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

Segundo a Direção da ESEL, as verbas que recebem da tutela cobrem os custos dos recursos humanos. Todas as outras atividades têm de ser financiadas por receitas próprias.

A ESEL tem adotado várias medidas para captar recursos financeiros para o desenvolvimento de projetos e iniciativas sustentáveis por forma a diversificar e maximizar as suas fontes de financiamento.

Uma das medidas adotadas foi o estabelecimento de parcerias estratégicas com outras entidades. Desta forma foi possível atrair investimento e financiamento para a implementação de projetos de investigação, programas de inovação, bolsas de estudo e infraestruturas sustentáveis.

Foi criado o Gabinete de Projetos de Captação de Financiamento. Este gabinete é responsável por identificar oportunidades de financiamento, apoiar a elaboração de propostas e a gestão de projetos. Esta abordagem tem sido bem-sucedida na captação de fundos para projetos de investigação, programas de mobilidade académica, ações de formação e outras iniciativas sustentáveis no âmbito do PRR.

Preendem ainda explorar outras fontes de rendimento como a prestação de serviços especializados, a comercialização de produtos e serviços resultantes da investigação, o aluguer de espaços, os mestrados e a oferta de formação profissional e cursos de pós-graduação.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

According to ESEL Management, the funds they receive from the state cover the costs of human resources. All other activities must be financed by own revenue.

ESEL has adopted several measures to raise financial resources for the development of sustainable projects and initiatives in order to diversify and maximize its funding sources.

One of the measures adopted was the establishment of strategic partnerships with other entities. In this way, it was possible to attract investment and financing for the implementation of research projects, innovation programs, scholarships and sustainable infrastructures.

The Financing Projects Office was created. This office is responsible for identifying financing opportunities, supporting the preparation of proposals and project management. This approach has been successful in raising funds for research projects, academic mobility programs, training actions and other sustainable initiatives within the scope of the PRR.

They also intend to explore other sources of income such as the provision of specialized services, the commercialization of products and services resulting from research, the rental of spaces, master's degrees and the offer of professional training and postgraduate courses.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A ESEL procura melhorar a sustentabilidade ambiental através de várias iniciativas tendo já implementado um programa de redução do consumo de energia. Na sequência de auditorias energéticas, adotou-se a iluminação por LED e sistemas de gestão de energia e promove-se a consciencialização da comunidade sobre a importância de desligar equipamentos não utilizados. Além disso estão a instalar painéis solares para a produção de energia.

A ESEL implementou programas de separação de resíduos em todas as suas áreas, o que contribuiu para a redução do volume de resíduos enviados para aterro sanitário.

A instituição também tem investido na sensibilização ambiental através de campanhas e atividades educativas.

Nos espaços verdes tem investido na criação e manutenção de áreas ajardinadas e na preservação da flora local, promovendo a manutenção de jardins sustentáveis e a utilização de práticas de jardinagem que reduzam a necessidade de rega e o uso de produtos químicos.

A ESEL é uma Eco-escola, tendo recebido um galardão pelos resultados obtidos.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

ESEL seeks to improve environmental sustainability through several initiatives and has already implemented a program to reduce energy consumption. Following energy audits, LED lighting and energy management systems were adopted and community awareness was promoted about the importance of turning off unused equipment. In addition, they are installing solar panels to produce energy.

ESEL implemented waste separation programs in all its areas, which contributed to reducing the volume of waste sent to landfill.

The institution has also invested in environmental awareness through campaigns and educational activities.

In green spaces, it has invested in the creation and maintenance of garden areas and the preservation of local flora, promoting the maintenance of sustainable gardens and the use of gardening practices that reduce the need for watering and the use of chemical products.

ESEL is an Eco-school, having received an award for the results obtained.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A instituição faz uma análise SWOT dos recursos correta e com a qual a CAE concorda. De realçar as dificuldades com o baixo número e com a instabilidade dos recursos humanos não-docentes.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The institution carries out a correct SWOT analysis of resources, which CAE agrees with. It is worth highlighting the difficulties with the low number and instability of non-teaching human resources.

Desempenho sobre a área de Recursos

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

A ESEL dispõe de um corpo docente adaptado às atividades que desenvolve embora envelhecido. Os recursos humanos não docentes são adequados, mas em número limitado. As instalações e equipamentos conseguem dar resposta às necessidades dos ensinamentos ministrados. A instituição está consciente dos problemas com a sua sustentabilidade financeira, procurando ativamente fontes alternativas de financiamento.

Avaliação da área de recursos (EN)

ESEL has a teaching staff adapted to the activities it carries out, despite being older. Non-teaching human resources are adequate, but limited in number. The facilities and equipment can meet the needs of the teaching provided. The institution is aware of the problems with its financial sustainability, actively seeking alternative sources of financing.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

O tema escolhido pela ESEL diz respeito às atividades relacionadas com a investigação, identificada, no Plano de Ação 2023-2027, como um eixo estrutural e de desenvolvimento da instituição. Pretende-se que a melhoria dos indicadores do Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR), criado em março de 2021, conduza à respetiva certificação do CIDNUR pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT).

No decorrer da visita, foi visível o trabalho desenvolvido pelo CIDNUR, que conta já com 11 projetos financiados, a realização de uma Conferência Internacional com a participação dos mestrandos, a nível da comissão científica e da apresentação de comunicações e, ainda, o envolvimento de cerca de 55 estudantes da Licenciatura em projetos de investigação.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The theme chosen by ESEL concerns its activities related to research, identified in the 2023-2027 Action Plan as one of the institution's structural and developmental axes. The objective is that the improvement of the indicators of the Lisbon Centre for Research, Innovation and Development in Nursing (CIDNUR), created in March 2021, will lead to its certification by the Foundation for Science and Technology (FCT).

During the visit, the work carried out by CIDNUR was visible, namely 11 funded projects, the organization of an International Conference with the participation of master's students, at the level of the scientific committee and the presentation of papers and also the involvement of around 55 undergraduate students in research projects.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

A ênfase na atividade de investigação, nomeadamente do CIDNUR, corresponde à prossecução de um dos eixos prioritários da ESEL, conforme se pode constatar no Plano de Ação 2023-2027. Acresce que, no seguimento da acreditação, pela A3ES, do Programa de Doutoramento em Enfermagem da ESEL/Universidade de Lisboa, em 2023, pretende-se que as atividades do centro de investigação suportem o programa de Doutoramento na área científica fundamental, ou seja, Enfermagem.

O RAA lista 13 medidas específicas a implementar e/ou consolidar, destacando-se, de entre estas, o reforço do corpo de investigadores e do apoio nos processos de gestão financeira e técnica de projetos, articulação com os ciclos de estudos de formação existentes, a integração de estudantes em projetos de investigação, ou, ainda, o reconhecimento do mérito científico dos/as investigadores/as.

As ações elencadas demonstram ambição e terão decerto repercussão positiva em todas as áreas de missão da ESEL, incluindo a intervenção social e comunitária, para além do desenvolvimento da atividade e produção estritamente investigativas. Recomenda-se, assim, uma monitorização cuidada e continuada, com vista à sua efetiva implementação e melhoria contínua.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

The emphasis on research endeavours, namely by CIDNUR, reinforces the pursuit of one of ESEL's priority axes, as can be seen in the 2023-2027 Action Plan. Furthermore, and following the accreditation of the PhD Program in Nursing at ESEL/University of Lisbon by A3ES in 2023, it is envisaged that the activities of the research centre will support the PhD program in the fundamental scientific area, i.e., Nursing.

The RAA lists 13 specific measures to be implemented and/or consolidated, which include, among others, the reinforcement of the body of researchers and the financial and technical support of projects, the articulation with existing study cycles, the integration of students in research projects, and the recognition of the scientific merit of researchers.

The actions listed demonstrate ambition and will certainly have a positive impact on all areas of ESEL's mission, including social and community intervention, besides the obvious development of the investigative activity and production. Careful and continuous monitoring is therefore recommended, with a view to its effective implementation and continuous improvement.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa é uma instituição pública, não integrada, de ensino superior politécnico que resultou da fusão de quatro escolas superiores de enfermagem públicas de Lisboa, em 2004. Existe um sentido de instituição muito forte tanto entre o corpo docente como nos alunos e nos funcionários. Há também um bom entendimento da missão da Escola, com uma forte ligação à comunidade. Não têm um Plano Estratégico aprovado, mas dispõem de um plano de ação bastante completo e discriminado. Têm como grande objetivo tornarem-se numa instituição de referência no ensino e na investigação em enfermagem, tanto a nível nacional como internacional.

A escola dedica-se exclusivamente ao ensino e ao desenvolvimento da enfermagem e da profissão do enfermeiro. Ministra um primeiro ciclo em Enfermagem, 9 Mestrados que permitem a obtenção do título de especialista e um doutoramento em parceria com a Universidade de Lisboa. A oferta formativa está ajustada às necessidades da sociedade no domínio da enfermagem, cumpre com as exigências de formação comunitárias e nacionais e procura ir ao encontro das regras estabelecidas pela Ordem dos Enfermeiros. Os mestrados têm uma elevada atratividade que tem vindo a crescer.

Tem elevada procura e a grande maioria dos candidatos escolhem a instituição como 1ª opção. No último concurso geral de acesso, a ESEL tinha 278 vagas, praticamente todas preenchidas na 1ª fase.

A qualidade do ensino é considerada, pelos empregadores, como muito elevada, o que está de acordo com a elevada empregabilidade dos seus diplomados, que é praticamente de 100%. A taxa de sucesso escolar é também muito elevada.

Administrativamente bem organizada, existe uma boa integração entre os órgãos de gestão e estruturas de coordenação (coordenadores de curso, Departamentos e CI).

Os alunos estão representados no Conselho Geral e no Conselho Pedagógico, existindo ainda delegados de curso que reúnem com os coordenadores de curso e, quando necessário, com o CP. Existe uma grande proximidade entre Direção da escola os docentes e os alunos, com grande flexibilidade no atendimento aos estudantes. Os estudantes demonstram, de modo geral, grande satisfação com o funcionamento da escola no domínio da aprendizagem e da avaliação. A resposta aos inquéritos sobre cada unidade curricular é baixa, devendo a ESEL tomar medidas para aumentar as respostas e as tornar significativas.

A instituição procura apoiar os estudantes com dificuldades no seu percurso académico, nomeadamente estudantes dos PALOP, e dispõe de um Gabinete de Apoio Psicopedagógico.

A ESEL procura dar uma formação integral aos estudantes e não apenas uma formação técnica e científica, nomeadamente estimulando ações de voluntariado junto das comunidades envolvidas, a que os estudantes aderem em grande número.

No domínio da investigação, foi criado recentemente um centro de investigação (2021) com uma política e uma estratégia bem definida e coerente e que já apresenta bons resultados ao nível de projetos de investigação aprovados e de publicações em revistas científicas internacionais indexadas.

Um dos principais pilares de atuação da ESEL é a extensão de conhecimentos e a colaboração com a comunidade envolvente.

Através de protocolos e parcerias com entidades oficiais, municípios, escolas e empresas, desenvolve ou participa em vários programas de promoção da saúde e de acompanhamento de idosos, entre outros.

A internacionalização é um dos pontos mais fracos. A instituição reconhece vários obstáculos a uma maior internacionalização como o baixo nível de conhecimento de inglês dos docentes e os elevados custos para os estudantes em mobilidade out. Também nesta área, a ESEL tem uma estratégia definida para aumentar a mobilidade in e out de estudantes e docentes, as unidades curriculares lecionadas em inglês, os projetos de investigação internacionais e a colaboração com instituições e empresas estrangeiras.

O corpo docente é muito competente e está muito motivado para aplicar novos métodos pedagógico e inovar no ensino. A escola debate-se com o problema do envelhecimento do pessoal docente, que apresenta uma idade média de 57 anos, assim como com a dificuldade em contratar novos docentes para substituir os aposentados.

A ESEL também se debate com o problema de retenção de trabalhadores das carreiras de técnicos superiores, assistentes técnicos e assistentes operacionais que resulta num menor compromisso com o serviço e um desperdício do esforço de integração de novos elementos. Recentemente, o Conselho de Gestão decidiu converter todas as vagas existentes no mapa de pessoal de assistentes técnicos e de assistentes operacionais em vagas de técnicos superiores para aumentar a atratividade dos concursos abertos e das carreiras.

A escola divide-se por dois polos, o que faz aumentar os custos de funcionamento e a perda de tempo em deslocações dos docentes e dos alunos. As instalações disponíveis são acanhadas para receber os cerca de 1500 estudantes. Há um projeto para a construção de um novo edifício, que permitiria encerrar um dos polos, mas que não tem financiamento. Existe uma residência para estudantes, com 155 camas, que é uma mais valia para a escola que recebe muito alunos de fora da região de Lisboa. Está bem equipada, embora alguns dos equipamentos denotem muito uso e necessitem de ser substituídos. A ESEL tem procurando substituir e atualizar o equipamento recorrendo a programas específicos de financiamento como o PRR.

Como qualquer instituição de ensino superior pública, a ESEL também se debate com dificuldades de financiamento de todas as suas atividades. As verbas recebidas do Estado suportam apenas os custos com o corpo docente e pessoal técnico e auxiliar.

Todas as outras atividades têm que ser suportadas por receitas próprias e por financiamento de vários programas que a instituição tenta captar através de várias atividades como os cursos de mestrado, cursos de pós-graduação e de curta formação, aluguer de espaços, acordos e serviços prestados a empresas, etc. Com todos estes esforços, a escola tem conseguido manter uma situação financeira relativamente estável.

8.1. Apreciação Global (EN)

The Escola Superior de Enfermagem de Lisboa is a public, non-integrated, polytechnic higher education institution that resulted from the merger of four public nursing schools in Lisbon in 2004. There is a very strong sense of institution among the teaching staff, students and staff. There is also a good understanding of the school's mission, with a strong connection to the community. They don't have an approved Strategic Plan, but they do have a fairly complete and detailed action plan. Their main goal is to become a benchmark institution in nursing education and research, both nationally and internationally.

The school is exclusively dedicated to teaching and developing nursing and the nursing profession. It offers a first cycle in Nursing, 9 Master's degrees that allow to obtain the title of specialist and a PhD in partnership with the University of Lisbon. The training on offer is adjusted to the needs of society in the field of nursing, complies with Community and national training requirements and seeks to meet the rules laid down by the Order of Nurses. The master's degrees have a high level of attractiveness which has been growing. It has a demand and the majority of applicants choose the institution as their first choice. In the last general entrance exam, ESEL had 278 places, almost all of which were filled in the first phase.

The quality of teaching is considered by employers to be very high, which is in line with the high employability rate of its graduates, which is practically 100%. The academic success rate is also very high.

Administratively well organized, there is good integration between the management bodies and coordination structures (course coordinators, Departments and CI).

Students are represented on the General Council and the Pedagogical Council, and there are also degree delegates who meet with the degree coordinators and, when necessary, with the PC. There is great proximity between the school's management, teachers and students, with great flexibility in dealing with students. Students are generally very satisfied with the way the school works in terms of learning and assessment. The response to the surveys on each curricular unit is low, and ESEL should take steps to increase responses and make them meaningful.

The institution tries to support students with difficulties in their academic career, particularly PALOP students, and has a Psychopedagogical Support Office.

ESEL strives to provide students with an all-round education and not just technical and scientific training, in particular by encouraging volunteering activities in the surrounding communities, which students take part in in large numbers.

In the field of research, a research center was recently created (2021) with a well-defined and coherent policy and strategy, which is already showing good results in terms of approved research projects and publications in indexed international scientific journals.

One of ESEL's main pillars of activity is the extension of knowledge and collaboration with the surrounding community. Through protocols and partnerships with official entities, municipalities, schools and companies, it develops or participates in various health promotion and elderly care programs, among others.

Internationalization is one of the weakest points. The institution recognizes a number of obstacles to greater internationalization, such as the low level of English knowledge of the teaching staff and the high costs for students on outward mobility. In this area too, ESEL has a defined strategy to increase the in and out mobility of students and teachers, curricular units taught in English, international research projects and collaboration with foreign institutions and companies.

The teaching staff is very competent and highly motivated to apply new teaching methods and innovate. The school is struggling with the problem of an ageing teaching staff, with an average age of 57, as well as the difficulty of hiring new teachers to replace those who have retired.

ESEL also struggles with the problem of retaining workers in the careers of técnicos superiores, assistentes técnicos and assistentes operacionais, which results in a lower commitment to the service and a waste of effort in integrating new staff. The Management Board recently decided to convert all the vacancies on the staff map for assistentes técnicos and assistentes operacionais into vacancies for técnicos superiores in order to increase the attractiveness of open positions and careers.

The school is divided into two hubs, which increases operating costs and wastes time on travel for teachers and students. The available facilities are too small to accommodate the 1500 students. There is a project to build a new building, which would make it possible to close one of the hubs, but there is no funding. There is a student residence, with 155 beds, which is an asset for the school, which receives many students from outside the Lisbon region. It is well-equipped, although some of the equipment is very worn and needs to be replaced. ESEL has sought to replace and update the equipment using specific funding programs such as PRR.

Like any public higher education institution, ESEL also struggles to finance all its activities. The funds received from the state only cover the costs of teaching, technical and auxiliary staff. All other activities have to be supported by its own income and by funding from various programs that the institution tries to attract through various activities such as master's courses, postgraduate and short training courses, space rental, agreements and services provided to companies, etc. With all these efforts, the school has managed to maintain a relatively stable financial situation.

8.2. Pontos Fortes (PT)

Forte cultura institucional e sentido de pertença.

Forte liderança, com boa integração entre os órgãos de gestão e destes com as estruturas de coordenação e uma boa comunicação, relacionamento e diálogo com toda a comunidade académica.

Situação financeira estável com projetos PPR.

Oferta formativa muito atrativa e que engloba os 3 ciclos, com adoção de metodologias educativas ativas e inovadoras e reconhecimento internacional da qualidade de formação em enfermagem.

Elevada empregabilidade dos diplomados.

Existência de residência para estudantes.

Existência de um Gabinete de apoio Psicopedagógico.

Corpo docente qualificado, motivado e com grande experiência e disponível para atualização de conhecimentos e inovação pedagógica.

Dinâmica de renovação do corpo docente e não docente com atividades dirigidas à integração e supervisão/tutoria dos novos docentes.

Estratégia para o desenvolvimento da investigação, criação do centro de investigação (CIDNUR) com orçamento próprio e com a inclusão de docentes e estudantes.

Forte cooperação com a sociedade, com programas de voluntariado apoiados pelo Gabinete de Voluntariado e Cidadania e com forte adesão dos estudantes.

Boa imagem e parcerias consolidadas com os stakeholders e na comunidade.

Parcerias internacionais com 26 IES da Europa, Cabo-Verde e Macau.

Digitalização de processos

8.2. Pontos Fortes (EN)

Strong institutional culture and sense of belonging.

Strong leadership, with good integration between the management bodies and between them and the coordination structures, and good communication, relationships and dialogue with the entire academic community.

Stable financial situation with PPR projects.

A very attractive training offer that covers all three cycles, with the adoption of active and innovative educational methodologies and international recognition of the quality of nursing training.

High employability of graduates.

Existence of a student residence.

Existence of a Psychopedagogical Support Office.

Qualified, motivated and highly experienced teaching staff who are available to update their knowledge and innovate teaching.

Dynamic renewal of teaching and non-teaching staff with activities aimed at integrating and supervising/tutoring new teachers.

Strategy for the development of research, creation of the research center (CIDNUR) with its own budget and with the inclusion of teachers and students.

Strong cooperation with society, with volunteer programs supported by the Volunteering and Citizenship Office and with strong student participation.

Good image and consolidated partnerships with stakeholders and in the community.

International partnerships with 26 HEIs in Europe, Cape Verde and Macau.

Digitization of processes.

8.3. Pontos Fracos (PT)

Ausência de um plano estratégico e Sistema Interno de Garantia da Qualidade por implementar.

Dispersão da instituição por 2 polos e não integração numa IES de maior dimensão.

Instalações envelhecidas e com manutenção custosa e espaços de estudo, trabalho de grupo e lazer insuficientes.

Pessoal docente envelhecido e dificuldade na retenção de recursos humanos.

Insuficiente apoio à gestão e à prática pedagógica por insuficiência de recursos humanos.

Incipiente domínio da língua inglesa por parte dos docentes e não docentes

Pouca capacidade na dimensão da internacionalização, com reduzida oferta de aulas em inglês e pouca participação dos docentes em eventos internacionais.

Baixa participação dos estudantes nos actos eleitorais.

Baixa participação dos estudantes na avaliação das UC.

8.3. Pontos Fracos (EN)

*Absence of a strategic plan and Internal Quality Assurance System yet to be implemented.
The institution is spread over 2 hubs and is not part of a larger HEI.
Aging facilities with costly maintenance and insufficient space for study, group work and leisure.
Aging teaching staff and difficulty in retaining human resources.
Insufficient support for management and teaching practice due to insufficient human resources.
Incipient command of the English language by teaching and non-teaching staff
Low capacity in the area of internationalization, with few classes offered in English and little participation by teaching staff in international events.
Low student participation in elections.
Low student participation in UC assessment.*

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

*Elaborar o QUAR.
Harmonização de procedimentos e partilha de boas práticas.
Desenvolvimento de um sistema informático que permita a interconectividade entre todas as plataformas de dados das diferentes áreas de atividade.
Aplicar um modelo de SIADAP que aproveite a plasticidade permitida.
Divulgar os relatórios de atividades, relatórios de curso e de unidades curriculares.
Divulgar o relatório anual do Provedor do Estudante.
Ajustamento da oferta formativa às previsões quanto às necessidades do país na área da saúde.
Uniformizar o template dos inquéritos pedagógicos, ouvindo os estudantes, e introduzir a avaliação individual dos docentes.
Dar acesso aos estudantes dos resultados dos inquéritos e demonstrar a implementação de melhorias.
Aumentar os espaços de estudo e de trabalho de grupo assim como o número de computadores disponíveis para os estudantes.
Substituir os equipamentos muito desgastados.
Reforço das iniciativas para aumentar a participação dos estudantes nos processos eleitorais.
Contemplar estratégias de atração de estudantes do sexo masculino, assim como de estudantes internacionais.
Criar um programa de ensino de língua inglesa para os docentes e pessoal não docente.
Traduzir o sítio da instituição na internet para inglês.
Aumentar os estímulos à mobilidade de estudantes e docentes.
Contemplar mecanismos que permitam aos docentes dedicarem mais tempo à investigação.
Aumentar o número de projetos de investigação aplicada, no âmbito dos estágios, que vá de encontro às entidades acolhedoras.
Extensão aos docentes e ao pessoal não docente do apoio Psicopedagógico dispensado aos estudantes.*

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

*Drawing up the QUAR.
Harmonizing procedures and sharing best practices.
Develop an IT system that allows interconnectivity between all the data platforms in the different areas of activity.
Apply a SIADAP model that takes advantage of the plasticity allowed.
Disseminate activity reports, degree reports and curricular unit reports.
Disseminate the Student Ombudsman's annual report.
Adjusting the training offer to forecasts of the country's health needs.
Standardize the template for pedagogical surveys, listening to students, and introduce individual assessment of teaching staff.
Give students access to the results of the surveys and demonstrate the implementation of improvements.
Increase study and group work spaces as well as the number of computers available to students.
Replace worn-out equipment.
Strengthen initiatives to increase student participation in electoral processes.
Consider strategies to attract male students as well as international students.
Create an English language teaching program for teaching and non-teaching staff.
Translate the institution's website into English.
Increase incentives for student and faculty mobility.
Consider mechanisms that allow teachers to devote more time to research.
Increasing the number of applied research projects, within the scope of internships, that meet the needs of the host organizations.
Extending the psycho-pedagogical support provided to students to teachers and non-teaching staff.*

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

[] Acreditar [X] Acreditar com condições [] Não acreditar

9.2. Período de acreditação

3.0

9.3. Condições (PT)

Ter um Plano Estratégico e Sistema de Garantia de Qualidade aprovados, implementados e com evidência de uma monitorização eficaz.

9.3. Condições (EN)

To have an approved Strategic Plan and Quality Assurance System, implemented and with evidence of effective monitoring.

9.4. Fundamentação (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa desenvolve um ensino de grande qualidade, reconhecido nacional e internacionalmente. Todas as suas formações estão acreditadas pela A3Es. Tem uma procura elevada assim como uma elevada empregabilidade dos seus diplomados. O seu corpo docente é estável e qualificado. É uma escola politécnica bem administrada e em equilíbrio financeiro. Dispõe de instalações próprias com condições para exercer as suas atividades. Desenvolve um trabalho profícuo com a comunidade envolvente e com a sociedade. Está numa fase de desenvolvimento da investigação, mas já com resultados promissores. A internacionalização é a área mais fraca da instituição.

Pelo acima referido, a CAE considera que a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa deve ser Acreditada com condições uma vez que está em incumprimento por não ter um Plano Estratégico aprovado pelo Conselho Geral e não ter implementado o SIGQ. A recomendação da CAE baseia-se ainda na análise dos 7 descritores de desempenho definidos no relatório para os seus vários capítulos, que são os seguintes

- 1. Histórico de acreditação dos ciclos de estudos e caracterização geral da instituição: abordagem Suficiente*
- 2.1 Gestão da qualidade: abordagem Suficiente*
- 2.2 Estratégia e governação: abordagem Boa*
- 3. Educação: abordagem Muito Boa*
- 4. Investigação e transferência de conhecimentos: abordagem Boa*
- 5. Internacionalização e cooperação: abordagem Boa*
- 6. Recursos: abordagem Boa*

9.4. Fundamentação (EN)

The Escola Superior de Enfermagem de Lisboa provides high quality teaching, recognized nationally and internationally. All its courses are accredited by A3Es. It is in high demand and its graduates are highly employable. Its teaching staff is stable and qualified. It is a well-managed polytechnic in financial balance. It has its own facilities that are suitable for carrying out its activities. It works fruitfully with the surrounding community and society. It is at a stage of research development, but with promising results. Internationalization is the institution's weakest area.

For the above reasons, the EAT considers that the Lisbon School of Nursing should be Accredited with conditions since it is in non-compliance due to not having a Strategic Plan approved by the General Council and not having implemented the SIGQ.

The results of the 7 performance descriptors defined in the report for its various chapters are as follows:

- 1. History of accreditation of study cycles and general characterisation of the institution: Sufficient approach*
- 2.1 Quality management: Sufficient approach*
- 2.2 Strategy and governance: Good approach.*
- 3. Education: Very Good approach*
- 4. Research and knowledge transfer: Good approach*
- 5. Internationalisation and cooperation: Good approach*
- 6. Resources: Good Approach*

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

Na Pronúncia ao relatório de avaliação da CAE, a ESEL vem propor um conjunto de alterações com vista a clarificar alguns pontos, nomeadamente:

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados – A ESEL vem afirmar que requereu a acreditação de 9 cursos de mestrado, tendo sido todos acreditados, 2 deles com condições. A CAE tinha referido 9 cursos sujeitos a acreditação, tendo sido todos acreditados, 3 deles com condições pois era esta a informação contida no RAA. A CAE constatou posteriormente que esta informação não estava correta e que a ESEL tinha razão pelo que decide aceitar a proposta e alterar o relatório neste ponto.

1.5.4. Desempenho sobre o Historial de Acreditação de ciclos de Estudo e Caracterização Geral da Instituição – A ESEL refere que tem uma taxa de 100% de acreditação de todos os cursos submetidos e uma taxa de acreditação de mestrados sem condições de 77% e que a dimensão da investigação foi reconhecidamente consolidada, pelo que considera que a avaliação ficou aquém do esperado e que entende que este desempenho deveria ser classificado, pelo menos, com Abordagem Boa.

A CAE, no ponto 1.5.1 (Avaliação Institucional) considera que não foi cumprida uma das condições de acreditação “desenvolver o sistema de garantia de qualidade de imediato e demonstrar a sua efetiva aplicação no prazo de um ano” uma vez que só em 2023 é que a ESEL aprovou o Manual da Qualidade e foi iniciada a reformulação do SIGQ que se encontra em implementação. Ora os descritores de avaliação da A3Es referem que para se ter uma classificação de BOM é necessário que a instituição tenha cumprido, no período 2016-2022, as condições estabelecidas, o que não é o caso, pelo que a CAE mantém a classificação de Abordagem Suficiente.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição – A ESEL vem sugerir a substituição da designação “Instituto Politécnico” pela designação que consta nos seus estatutos “instituição pública, não integrada, de ensino superior politécnico”. A CAE concorda com o proposto, alterando este ponto do relatório.

3.1.2. Organização da oferta formativa – A ESEL vem afirmar que dispõe de 4 UC de opção, o que a CAE pôde confirmar, pelo que altera o relatório para 4 UC.

3.4.1. Estratégia institucional e política para atração de estudantes – A CAE afirma, neste ponto, que o plano para a igualdade de género não se encontrava disponível. A ESEL contesta esta afirmação pois o referido plano estava já disponível desde 2022. A CAE confirmou a informação da instituição pelo que altera este ponto do relatório.

4.1.2. Unidades de investigação – De acordo com o descrito no RAA, a CAE afirmava que “De momento, o centro não tem investigadores integrados ...” e a ESEL vem contestar, afirmando que tem um investigador dos seus quadros integrado no CI desde junho de 2022. A CAE confirmou a alegação da instituição e altera este ponto.

5. Internacionalização e Cooperação – A ESEL vem propor, e a CAE aceita, a substituição da expressão “quase anedótica” por “residual”.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador – A ESEL vem sugerir que a CAE retire a frase “Sem dados atualizados não é possível verificar o cumprimento dos rácios legais do corpo docente”, alegando que os cursos estão todos avaliados e acreditados o que só seria possível cumprindo todos os preceitos legais. A CAE aceita a argumentação da instituição e decidiu retirar a referida frase.

6.2.4. Política de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão – A CAE, de acordo com o RAA, indicava no relatório que o plano de saúde e segurança no trabalho iria ser implementado. A ESEL afirma que o plano está em funcionamento desde outubro de 2023 pelo que a CAE aceita alterar este ponto.

8.1. Apreciação global – A ESEL propõe uma alteração de terminologia substituindo “escola politécnica independente” por “instituição pública, não integrada, de ensino superior politécnico”. A CAE aceita esta sugestão e altera o relatório em conformidade.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

In its opinion on the EAT's evaluation report, ESEL proposes a series of changes aimed at clarifying certain points:

1.5.3 New accredited study cycles - ESEL states that it has applied for the accreditation of 9 master's courses, all of which have been accredited, 2 of them with conditions. The EAT had referred to 9 courses subject to accreditation, all of which had been accredited, 3 of them with conditions, as this was the information contained in the SAR. The EAT later found that this information was not correct and that ESEL was right, so it decided to accept the proposal and amend the report on this point.

1.5.4 Performance on the Accreditation History of Study Cycles and General Characterization of the Institution - ESEL states that it has a 100% accreditation rate for all courses submitted and an accreditation rate for master's degrees without conditions of 77% and that the research dimension has been recognized as consolidated, so it considers that the evaluation fell short of what was expected and believes that this performance should be classified, at least, with a Good Approach.

The EAT, in point 1.5.1 (Institutional Assessment), considers that one of the accreditation conditions "to develop the quality assurance system immediately and demonstrate its effective application within one year" has not been met, since it was only in 2023 that ESEL approved the Quality Manual and the reformulation of the SIGQ, which is currently being implemented. The A3Es assessment descriptors state that in order to receive a GOOD rating, the institution must have complied with the established conditions in the 2016-2022 period, which is not the case, so the EAT maintains the Sufficient Approach rating.

2.1.2 Institution's Mission and Vision - ESEL suggests replacing the expression "Polytechnic Institute" with the expression used in its statutes "public, non-integrated polytechnic higher education institution". The EAT agrees with the proposal, amending this point of the report.

3.1.2. Organization of the training offer - ESEL states that it has 4 optional CU, which the EAT was able to confirm, and therefore amends the report to 4 optional UC.

3.4.1 Institutional strategy and policy for attracting students - On this point, the EAT states that the plan for gender equality was not available. ESEL disputes this statement as the plan has been available since 2022. The EAT has confirmed the institution's information and therefore amends this point in the report.

4.1.2 Research units - According to what was described in the AAR, the EAT stated that "At the moment, the center has no integrated researchers ..." and ESEL disputes this, stating that it has had a researcher from its staff integrated into the RC since June 2022. EAT confirmed the institution's claim and amended this point.

5. Internationalization and Cooperation - ESEL proposes, and EAT accepts, the replacement of the expression "quase anedótica" with "residual" in the Portuguese version.

6.1.1 Adequacy of teaching and research staff - ESEL suggests that EAT remove the sentence "Without up-to-date data, it is not possible to verify compliance with the legal ratios of teaching staff", arguing that the courses are all assessed and accredited, which would only be possible if they complied with all the legal requirements. The EAT accepts the institution's argument and has decided to remove this sentence.

6.2.4 Development and well-being policy for technical, administrative and management staff - According to the SAR, the EAT indicated in the report that the occupational health and safety plan would be implemented. ESEL states that the plan has been in operation since October 2023, so the EAT agrees to amend this point.

8.1. Overall assessment - ESEL proposes a change in terminology, replacing "independent polytechnic school" with "public, non-integrated polytechnic higher education institution". The EAT accepts this suggestion and amends the report accordingly.

11. Recomendação Final**11.1. Tipo de Acreditação**

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

11.2. Período de acreditação

3.0

11.3. Condições (PT)

Ter um Plano Estratégico e Sistema de Garantia de Qualidade aprovados, implementados e com evidência de uma monitorização eficaz.

11.3. Condições (EN)

To have an approved Strategic Plan and Quality Assurance System, implemented and with evidence of effective monitoring.

11.4. Fundamentação (PT)

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa desenvolve um ensino de grande qualidade, reconhecido nacional e internacionalmente. Todas as suas formações estão acreditadas pela A3Es. Tem uma procura elevada assim como uma elevada empregabilidade dos seus diplomados. O seu corpo docente é estável e qualificado. É uma escola politécnica bem administrada e em equilíbrio financeiro. Dispõe de instalações próprias com condições para exercer as suas atividades. Desenvolve um trabalho profícuo com a comunidade envolvente e com a sociedade. Está numa fase de desenvolvimento da investigação, mas já com resultados promissores. A internacionalização é a área mais fraca da instituição.

Pelo acima referido, a CAE considera que a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa deve ser Acreditada com condições uma vez que está em incumprimento por não ter um Plano Estratégico aprovado pelo Conselho Geral e não ter implementado o SIGQ. A recomendação da CAE baseia-se ainda na análise dos 7 descritores de desempenho definidos no relatório para os seus vários capítulos, que são os seguintes

- 1. Histórico de acreditação dos ciclos de estudos e caracterização geral da instituição: abordagem Suficiente*
- 2.1 Gestão da qualidade: abordagem Suficiente*
- 2.2 Estratégia e governação: abordagem Boa*
- 3. Educação: abordagem Muito Boa*
- 4. Investigação e transferência de conhecimentos: abordagem Boa*
- 5. Internacionalização e cooperação: abordagem Boa*
- 6. Recursos: abordagem Boa*

11.4. Fundamentação (EN)

The Escola Superior de Enfermagem de Lisboa provides high quality teaching, recognized nationally and internationally. All its courses are accredited by A3Es. It is in high demand and its graduates are highly employable. Its teaching staff is stable and qualified. It is a well-managed polytechnic in financial balance. It has its own facilities that are suitable for carrying out its activities. It works fruitfully with the surrounding community and society. It is at a stage of research development, but with promising results. Internationalization is the institution's weakest area.

For the above reasons, the EAT considers that the Lisbon School of Nursing should be Accredited with conditions since it is in non-compliance due to not having a Strategic Plan approved by the General Council and not having implemented the SIGQ.

The results of the 7 performance descriptors defined in the report for its various chapters are as follows:

- 1. History of accreditation of study cycles and general characterisation of the institution: Sufficient approach*
- 2.1 Quality management: Sufficient approach*
- 2.2 Strategy and governance: Good approach.*
- 3. Education: Very Good approach*
- 4. Research and knowledge transfer: Good approach*
- 5. Internationalisation and cooperation: Good approach*
- 6. Resources: Good Approach*